

KPTwin.smart – Modello digitale con medico di famiglia

Con il modello di assicurazione di base digitale KPTwin.smart, il Symptom Checker dell'app Well è il vostro punto di primo contatto. Che utilizziate KPTwin.smart in modo completamente digitale o decidiate di consultare anche il medico di famiglia, scegliete voi come procedere, con la massima flessibilità. kpt.ch/winsmart-it

Ecco come funziona



1

Verifica dei sintomi

In caso di problemi di salute, utilizzate sempre per prima cosa il Symptom Checker nell'app Well.

2

Indicazione dei passi successivi

L'app indica l'azione più adatta da intraprendere.



Automedicazione

Consigli e medicinali utili



Visita medica

Scelta del medico con la funzione di ricerca



Telemedicina

Consulenza medica di Medi24



Farmacia

Consulenza e medicinali

Medico di famiglia – direttamente dopo il Symptom Checker

Se desiderate maggiore sicurezza e avete memorizzato un medico di famiglia nell'app Well, potete contattarlo per discutere personalmente la raccomandazione terapeutica.

3

Altre misure terapeutiche



Medicinali con obbligo di ricetta

Acquisto tramite la farmacia online nell'app Well



Specialista

Notificare i trasferimenti a specialisti nelle «Approvazioni degli appuntamenti» nell'app Well



Prima di una degenza ospedaliera

Richiesta di un secondo parere tramite l'app Well



Installate oggi stesso l'app Well sul vostro smartphone. Le funzionalità sono interamente disponibili a partire dall'inizio dell'assicurazione (di solito il 1° gennaio).

