

KPTwin.smart – modèle numérique avec médecin de famille

Avec le modèle numérique d'assurance de base KPTwin.smart, vous commencez par utiliser le Symptom Checker de l'app Well. KPTwin.smart seulement sous forme numérique ou bien avec consultation de votre médecin de famille? C'est vous qui choisissez. kpt.ch/winsmart-fr

Comment ça marche



1

Analyse des symptômes

En cas de problèmes de santé, vous utilisez toujours en premier lieu le Symptom Checker de l'app Well.

2

Recommandation pour la prochaine étape

L'app vous indique ce qu'il est judicieux de faire dans votre situation.



Auto-traitement

Conseils utiles et médicaments



Visite chez le médecin

Sélection d'un médecin parmi ceux proposés



Télémédecine

Consultation médicale via Medi24



Pharmacie

Conseil et médicaments

Médecin de famille – directement après le Symptom Checker

Si vous souhaitez bénéficier d'une sécurité supplémentaire et avez enregistré un médecin de famille dans l'app Well, vous pouvez le consulter et discuter personnellement de la recommandation de traitement.

3

Étapes suivantes du traitement



Médicaments uniquement sur ordonnance

Achat auprès de la pharmacie en ligne depuis l'app Well



Spécialiste

Annonce d'une délégation via l'app Well, dans les «Validations de rendez-vous»



Avant une hospitalisation

Deuxième avis via l'app Well



Installez dès aujourd'hui l'app Well sur votre smartphone. Vous disposez de l'intégralité des fonctions à compter du début de l'assurance (en général au 1^{er} janvier).

