

Déclaration de confidentialité pour les candidates et candidats

Table des matières

1	Généralités	2
1.1	Bases légales	2
2	Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données	2
2.1	Responsable	2
2.2	Conseiller à la protection des données	2
3	Les données de quelles personnes traitons-nous?	3
4	Quels types de données personnelles traitons-nous?	3
5	D'où proviennent les données personnelles collectées?	4
6	À quelles fins les données personnelles sont-elles traitées?	4
7	À qui les données personnelles sont-elles transmises?	5
8	Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger?	5
9	Quelles règles s'appliquent au profilage et aux décisions individuelles automatisées?	6
9.1	Profilage	6
9.2	Décisions individuelles automatisées	6
10	Remarques particulières	6
10.1	Dossiers de candidature au format papier et par courriel adressés à Human Resources	6
10.2	Candidature numérique, système de gestion des candidatures et abonnement à l'emploi	6
10.3	Plateformes d'emploi et transmission des dossiers de candidature via le système de gestion des candidatures	7
10.4	Participation aux enquêtes de satisfaction	7
10.5	Réseaux sociaux privés et professionnels	7
11	Protection des données personnelles	8
12	Vos droits	8
13	Dispositions finales	9

1 Généralités

Dans le cadre de ses activités, la KPT Caisse-maladie SA (ci-après dénommée «KPT» et/ou «nous») est amenée à traiter différentes données personnelles. Leur protection revêt une importance capitale pour nous. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales.

La présente déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont nous gérons vos informations personnelles au cours d'un processus de candidature. Pour en savoir plus sur nos méthodes de traitements de données, consultez notre déclaration de confidentialité générale sur <https://www.kpt.ch/fr/a-propos-de-nous/declaration-de-confidentialite>. Par données personnelles (aussi ci-après dénommées les «données»), nous entendons toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Par traitement, nous entendons toute action sur des données personnelles, et notamment leur collecte, leur enregistrement, leur conservation, leur utilisation, leur modification, leur communication, leur archivage, leur suppression ou leur destruction.

Veuillez noter que la déclaration de confidentialité est régulièrement mise à jour, afin de l'adapter à l'évolution constante de la vie économique et des technologies ainsi qu'au droit en vigueur.

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans la *Déclaration de confidentialité pour les candidates et candidats*; les termes correspondants (y compris, dans les offres d'emploi, la fonction) s'appliquent ainsi à tous les genres, dans un souci d'égalité de traitement.

1.1 Bases légales

Nous traitons les données personnelles conformément au droit suisse sur la protection des données. La loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance OPDo associée ainsi que, dans le domaine du service de réception des données, l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD) s'appliquent à la KPT. Pour chaque traitement de données personnelles, nous nous appuyons toujours sur un motif justificatif. Il peut s'agir d'une base légale, d'une base contractuelle, d'un consentement ou d'un intérêt privé ou public prépondérant de la KPT.

2 Responsable du traitement des données et conseiller à la protection des données

2.1 Responsable

Les traitements de données se font sous la responsabilité de la KPT:

KPT Caisse-maladie SA
Wankdorfallee 3
CH-3014 Berne
Téléphone: +41 (0)58 310 91 11
(lundi–vendredi, 8:00–17:00)
Courriel: info@kpt.ch

2.2 Conseiller à la protection des données

Pour toute demande ou question sur la protection des données ou en lien avec l'exercice de vos droits, veuillez contacter:

KPT Caisse-maladie SA
Erika Zaugg
Conseillère à la protection des données

Wankdorfallee 3
CH-3014 Berne
Courriel: datenschutz@kpt.ch
Téléphone: +41 (0)58 310 91 11

3 Les données de quelles personnes traitons-nous?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les personnes et à l'ensemble des opérations de traitement des données personnelles concernées par un processus de candidature. Elle couvre aussi bien les données personnelles déjà collectées que celles qui le seront dans l'avenir. Elle concerne en premier lieu les catégories de personnes suivantes:

- Les personnes intéressées qui postulent à un emploi, y compris à une place d'apprentissage, un stage ou une journée d'observation
- Les personnes qui répondent à une offre d'emploi publiée sur notre site web, sur différents portails d'emploi, sur nos réseaux sociaux ou sur différentes plateformes de networking professionnel
- Les personnes qui nous sont adressées par l'ORP
- Les personnes intéressées qui prennent contact avec nous lors de salons de l'emploi et de la carrière
- Les personnes qui nous adressent une candidature spontanée sans référence à un poste précis
- Les représentants légaux de candidates et candidats ou de personnes intéressées, ou les personnes ayant procuration et les représentant
- Les personnes intéressées qui nous contactent par différents canaux de communication pour s'informer sur les postes proposés et/ou sur le processus de candidature
- Les prestataires, tels que fournisseurs, partenaires de vente et autres partenaires commerciaux et/ou leurs interlocuteurs respectifs, qui entretiennent une relation professionnelle avec la KPT dans le déroulement du processus de candidature
- Les personnes qui participent à nos enquêtes auprès des candidates et candidats ou à nos enquêtes de satisfaction visant à enrichir et améliorer le processus de candidature
- Les interlocuteurs travaillant pour d'autres organisations et/ou autorités et qui sont en relation avec nous dans le cadre du processus de candidature
- Toute autre personne dont nous traitons des données pour le bon déroulement du processus de candidature, mais non citée expressément dans la liste ci-dessus.

4 Quels types de données personnelles traitons-nous?

Les principales catégories de données traitées sont présentées ci-après. D'autres types de données personnelles peuvent être concernés dans certains cas spécifiques.

- **Données de base:** il s'agit des données personnelles essentielles vous concernant, p. ex. civilité, prénom, nom, date de naissance, adresse de courriel, adresse postale / lieu de résidence, langues et, si cela est requis pour le poste concerné, extrait du casier judiciaire ou du registre des poursuites.
- **Données de santé:** il s'agit de données personnelles sensibles, à savoir toutes les informations concernant l'état de santé d'une personne, p. ex. si vous vivez avec un handicap ou d'autres troubles et que vous nous en informez dans votre dossier de candidature.
- **Données relatives aux qualifications et au poste:** il s'agit des données en lien avec vos qualifications et de toutes les informations permettant de statuer sur vos compétences professionnelles et personnelles pour l'exercice du poste. Ces données incluent par exemple les informations et autres documents de candidature, le curriculum vitae, les indications relatives à la formation initiale ou continue, aux formations suivies, aux certificats obtenus, aux diplômes, aux références et certificats intermédiaires, ou encore aux prétentions salariales pour le poste.

- **Données contractuelles:** il s'agit des informations qui sont générées en lien avec la conclusion d'un contrat de travail et/ou de son exécution.
- **Données financières:** il s'agit des données traitées dans le cadre des opérations de paiement ou du versement d'avoirs.
- **Coordonnées:** il s'agit des données personnelles que la KPT collecte afin de pouvoir vous contacter.
- **Données de communication:** il s'agit chez nous des données générées lors des échanges entre vous et la KPT, par exemple lors de l'utilisation des différents moyens de communication durant le processus de candidature.
- **Données comportementales:** il s'agit des données collectées sur vos usages et votre comportement lorsque vous utilisez les offres numériques de la KPT.
- **Données techniques:** il s'agit chez nous des informations générées lors de l'utilisation des systèmes de la KPT ou de ses offres numériques.

5 D'où proviennent les données personnelles collectées?

En principe, vous nous communiquez vos données de plein gré lorsque vous postulez chez nous, que ce soit en répondant à une offre d'emploi concrète, en nous adressant une candidature spontanée ou en communiquant avec nous d'une quelconque manière durant le processus de candidature. De façon générale, vous nous transmettez entre autres vos données de base, de santé, vos qualifications, vos données contractuelles, de communication ou encore financières – cela constitue d'ailleurs une condition préalable au bon déroulement du processus de candidature.

Dans certains cas, nous pouvons aussi collecter ou générer, nous-mêmes ou de manière automatique, des données vous concernant, par exemple lorsque vous utilisez nos prestations ou nos offres numériques, telles que le formulaire de contact. Ce type de procédé concerne notamment la collecte de données comportementales et techniques.

Nous sommes également susceptibles de recevoir des données vous concernant de la part de tiers. C'est le cas lorsque nous obtenons des données provenant de casiers ou registres publics ou de vos réseaux sociaux privés et/ou professionnels, lorsque l'ORP nous transmet des informations à votre sujet en lien avec une offre d'emploi ou lorsqu'un représentant légal ou une personne ayant procuration nous communique des données complémentaires vous concernant au cours du processus de candidature. En outre, nous recevons dans certains cas des données de la part d'autres prestataires qui mettent à votre disposition, en notre nom, d'autres prestations ou offres en ligne dans le cadre du processus de candidature. En pareille situation, vos données de base, vos qualifications, vos données contractuelles, comportementales, de communication ou financières sont notamment échangées.

Lorsque vous nous transmettez les données personnelles d'autres personnes, nous partons du principe que vous en avez l'autorisation et que lesdites données sont exactes. Veuillez vous assurer que les personnes concernées ont été dûment informées et qu'elles ont pris connaissance de la présente déclaration de confidentialité.

6 À quelles fins les données personnelles sont-elles traitées?

Nous utilisons vos données afin de garantir le bon déroulement du processus de candidature ainsi que les traitements de données qui en découlent. Cela inclut, sans s'y limiter, les opérations suivantes:

- évaluer votre aptitude au poste concerné, ce qui inclut une analyse de vos compétences et de votre comportement en s'appuyant sur votre dossier de candidature et/ou le cas échéant les entretiens menés avec vous
- administrer l'ensemble du processus de candidature

- communiquer et informer, par exemple lorsque vous nous adressez des questions sur le poste proposé ou si nous vous demandons des documents ou informations complémentaires
- établir des attestations dont vous avez besoin, par exemple pour l'ORP
- établir des statistiques
- analyser les besoins en matière de recherche, de recrutement et de planification du personnel
- développer et améliorer notre processus de candidature
- assurer la correspondance générale avec des tiers, notamment les assurances sociales et les autorités lorsque le processus de candidature le requiert, ou encore si vous vivez avec un handicap physique et que vous vous faites suivre par une organisation ou une association (p. ex. la Fédération Suisse des Sourds), auquel cas nous pouvons avec votre accord entrer en contact avec eux
- assurer la gestion administrative interne, technique et liée aux systèmes
- garantir la sécurité des systèmes, y compris la gestion des données de test
- remplir les obligations légales d'archivage
- garantir et mettre en œuvre les obligations de renseigner, d'informer ou de déclarer
- faire valoir ou défendre des droits en justice
- respecter nos obligations légales et réglementaires.

7 À qui les données personnelles sont-elles transmises?

Nous pouvons également transmettre des données personnelles à des tiers aux fins citées au **chiffre 6**, dès lors que nous sommes tenus ou en droit de le faire. Cette transmission dépend de la situation, à savoir le poste auquel vous postulez, le niveau hiérarchique auquel ce poste est rattaché ou encore la façon dont le processus de candidature est organisé. Pour certains postes, des chasseurs de têtes ou des agences de recrutement sont impliqués.

Nous communiquons notamment des données personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

- Prestataires proposant des outils de recrutement pour réaliser et gérer le processus de candidature
- Prestataires nous accompagnant dans le pourvoi de postes, p. ex. chasseurs de têtes ou autres spécialistes en recrutement
- Prestataires réalisant en notre nom des évaluations ou des prestations similaires au cours du processus de candidature
- Représentants légaux de candidates et candidats ou de personnes intéressées, ou personnes ayant procuration et les représentant
- Autres prestataires de services spécialisés, p. ex. informatique, expédition, marketing, vente, communication, impression, organisation d'événements et de réceptions en lien avec la gestion des candidatures, conseil ou services juridiques
- Autres partenaires commerciaux
- Personnes de référence, lorsque vous nous avez transmis leurs coordonnées et accepté que nous les contactions
- Autorités suisses et étrangères, assurances sociales et privées, services administratifs ou tribunaux
- Organisations de branche et associations
- Autres parties impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires.

8 Transmettons-nous des données personnelles à l'étranger?

Comme indiqué au **chiffre 7**, nous communiquons des données à d'autres destinataires. En principe, les prestataires que nous mandats et leurs sous-traitants gèrent et stockent leurs données sur des serveurs situés en Suisse. Dans des cas isolés, un traitement et un enregistrement peuvent également avoir

lieu dans l'Espace économique européen (EEE). Dans certaines circonstances, un transfert vers d'autres pays étrangers, potentiellement dans le monde entier, peut aussi être effectué.

En l'absence d'un niveau de protection adéquat, un transfert de données vers un pays tiers n'a lieu que si des contrats appropriés garantissant la sécurité des données ont été conclus (p. ex. clauses contractuelles types de l'Union européenne), si le destinataire est déjà soumis à un cadre légal reconnu qui assure la protection des données (p. ex. dans le cadre du «Swiss-US Data Privacy Framework») ou si nous pouvons nous appuyer sur une dérogation officielle.

Une exception peut par exemple s'appliquer lors de procédures judiciaires à l'étranger, mais également en cas d'intérêts publics prépondérants, lorsque l'exécution du contrat requiert une communication de ce type, si vous avez fourni votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et dont le traitement n'a pas fait l'objet d'une opposition de votre part.

9 Quelles règles s'appliquent au profilage et aux décisions individuelles automatisées?

9.1 Profilage

Le terme «profilage» désigne toute forme de traitement automatisé de données visant à évaluer certains aspects personnels d'une personne physique. Lors d'un processus de candidature, nous n'effectuons aucun profilage pour déterminer si une personne est adaptée au poste à pourvoir.

9.2 Décisions individuelles automatisées

Une décision individuelle automatisée consiste à substituer au pouvoir d'appréciation un mécanisme automatique pour prendre une décision produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant significativement de toute autre manière. Nous n'avons pas recours à ce type de décisions dans le processus de candidature.

10 Remarques particulières

10.1 Dossiers de candidature au format papier et par courriel adressés à Human Resources

En principe, les candidatures nous sont uniquement transmises sous forme numérique via notre système de gestion dédié. Toutefois, si vous choisissez d'utiliser le format papier, nous examinerons également votre dossier. Si votre candidature n'est pas retenue, nous vous retournerons les documents par voie postale avec la réponse négative. En revanche, si votre dossier est retenu, nous en numériserons les documents pour les déposer dans notre système. Les documents physiques seront ensuite détruits.

10.2 Candidature numérique, système de gestion des candidatures et abonnement à l'emploi

Indépendamment de la plateforme d'emploi où l'annonce est publiée, les dossiers de candidature sont acceptés exclusivement via le formulaire en ligne. Vous devez compléter ce formulaire avant de nous transmettre vos documents. À cet égard, l'intelligence artificielle («IA») est uniquement utilisée pour améliorer la reconnaissance de texte. Les données ainsi transmises sont intégrées dans notre système de gestion des candidatures. Avant de soumettre votre candidature définitive, vous devez également cocher la case autorisant la KPT à traiter vos données.

Comme système de gestion des candidatures, nous utilisons le logiciel dédié d'Abacus. En combinaison avec l'outil de multidiffusion proposé par le prestataire tiers prospective media services pms SA, il nous permet de publier des offres d'emploi au format numérique, de simplifier la collaboration entre le service du personnel et le service spécialisé, ainsi que d'archiver les informations. Le système de gestion des

candidatures est sous la responsabilité d'Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse. Pour en savoir plus sur la protection des données correspondante: <https://www.abacus.ch/fr/protection-des-donnees>. L'outil de multidiffusion et le formulaire de candidature sont sous la responsabilité de prospective media services pms SA, Seestrasse 513, 8038 Zurich. Pour en savoir plus sur la protection des données correspondante: <https://prospective.ch/datenschutzerklaerung/>

Les candidatures non retenues font l'objet d'une réponse négative et d'une suppression automatique du dossier après 180 jours. Font exception les informations sur la civilité, le prénom, le nom, l'adresse de courriel, l'adresse postale / le lieu de résidence, la langue, la date de candidature et la date de la réponse négative, que nous pouvons conserver plus longtemps à des fins de documentation. Les candidates et candidats sélectionnés reçoivent un contrat de travail de notre part et sont ensuite enregistrés comme membres du personnel. Votre consentement explicite vous sera demandé si nous envisageons de considérer votre candidature pour un éventuel recrutement sur un autre poste vacant et/ou en vue de conserver vos documents plus longtemps. Vous avez la possibilité de retirer ce consentement à tout moment.

Sur notre page web <https://www.kpt.ch/fr/emplois-carrieres/postes-vacants#activer-labonnement-a-lemploi>, vous pouvez activer un abonnement aux offres d'emploi et ainsi recevoir des alertes en cas de postes disponibles. Les envois de l'abonnement à l'emploi sont assurés par le prestataire tiers prospective media services pms SA, dont le siège est à Zurich. Ils vous informent des offres d'emploi en cours. L'abonnement peut être désactivé et/ou réactivé à tout moment. Vous avez aussi la possibilité de le personnaliser en activant les critères de filtrage qui vous conviennent. Ainsi, seules les offres correspondantes vous seront communiquées.

10.3 Plateformes d'emploi et transmission des dossiers de candidature via le système de gestion des candidatures

En fonction du type de poste, nous publions nos offres d'emploi sur diverses plateformes d'emploi, p. ex. www.jobs.ch.

Quelle que soit la plateforme d'emploi utilisée, vos données ne lui sont pas transmises: un lien vous redirige directement vers notre formulaire de candidature et vos documents sont ainsi enregistrés exclusivement dans notre système de gestion dédié. Vous trouverez plus de détails sur ce système au **chiffre 10.2**.

10.4 Participation aux enquêtes de satisfaction

Afin d'améliorer en continu le processus de candidature, nous réalisons des enquêtes auprès des candidates et candidats non retenus ainsi qu'auprès des personnes engagées à l'issue de la procédure. La participation est volontaire et anonyme, sans aucune possibilité d'identifier les personnes qui y répondent. À cette fin, nous utilisons la plateforme d'évaluation des employeurs Kununu (Kununu GmbH, Arabellastrasse 23, 81925 Munich, Allemagne), sur laquelle nous avons créé un profil d'entreprise KPT (voir: <https://www.kununu.com/ch/kpt-cpt1/bewerbung>). Pour en savoir plus sur la protection des données correspondante: <https://www.kununu.com/ch/info/datenschutz>. Vos réponses peuvent être publiées sous une forme anonyme.

10.5 Réseaux sociaux privés et professionnels

Nous sommes présents sur différents réseaux sociaux ainsi que sur des plateformes de networking professionnel. Nous y publions également des offres d'emploi ou annonçons des recrutements pour certains postes, et nous pouvons aussi vous contacter directement sur la base de votre profil public. Dans ce contexte, les données mentionnées au **chiffre 4** sont traitées. Nous les utilisons aux fins stipulées au **chiffre 6**, en premier lieu pour des raisons de communication. Pour en savoir plus sur le traitement des données par chaque réseau, consultez la déclaration de confidentialité du fournisseur concerné.

- **Facebook**, entité responsable: Meta Platforms Ireland Limited Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande. Informations sur la protection des données: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
- **Instagram**, entité responsable: Meta Platforms Ireland Limited Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande. Informations sur la protection des données: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>
- **LinkedIn**, entité responsable: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande. Informations sur la protection des données: <https://fr.linkedin.com/legal/privacy-policy>

11 Protection des données personnelles

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées, que nous réexaminons à intervalles réguliers afin de garantir la sécurité de vos données et de prévenir les risques de perte, de modification involontaire, de divulgation non souhaitée ou d'accès non autorisé.

Les mesures techniques incluent entre autres l'instauration de restrictions d'accès, la sauvegarde régulière des données ainsi que la journalisation. Les mesures organisationnelles comprennent notamment l'adoption de directives, la conclusion d'accords de confidentialité, la réalisation de contrôles ainsi que la formation régulière de nos équipes. De plus, nos collaboratrices et collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle et légale de garder le secret (p. ex. selon l'art. 33 LPGa). Nos partenaires contractuels et nos sous-traitants qui ont accès à vos données sont eux aussi tenus de respecter les dispositions applicables en matière de protection des données. Nos réseaux ainsi que ceux de nos partenaires mandatés sont protégés par les technologies les plus récentes. Ces mesures de sécurité sont contrôlées et optimisées en continu.

12 Vos droits

Vous disposez des droits suivants dans le cadre du traitement de vos données, sous réserve de remplir les conditions applicables:

- Vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données
- Vous pouvez nous demander de rectifier des données inexacts ou incomplètes
- Vous pouvez nous demander de cesser le traitement de vos données
- Vous pouvez demander la remise de certaines données dans un format électronique courant ou leur transmission à d'autres responsables
- Si le traitement des données repose sur votre consentement, vous pouvez à tout moment retirer ce dernier avec effet pour l'avenir
- Vous avez le droit, en cas de décision individuelle automatisée, de faire valoir votre point de vue et de demander qu'une personne physique réétudie la décision.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou si vous avez des questions à leur sujet, vous pouvez contacter par écrit le conseiller à la protection des données (voir **chiffre 2.2**). Nous sommes tenus de vérifier votre identité (p. ex. via une copie de votre passeport ou de votre carte d'identité).

Nous donnerons suite à votre demande, sauf exception prévue par la loi.

Veuillez noter que, dans certains cas, les droits ci-dessus peuvent être limités ou exclus, par exemple lorsque cela est nécessaire pour protéger d'autres personnes, préserver des intérêts dignes de protection ou respecter des obligations légales. Cela peut être le cas lorsque nous avons l'obligation légale de conserver vos données personnelles ou lorsque des intérêts prépondérants justifient de poursuivre la conservation. En outre, pour des raisons liées au secret des affaires, à la protection de tiers ou pour d'autres motifs similaires, il est possible que nous ne puissions pas vous transmettre l'ensemble des documents,

que certains passages soient masqués ou que seuls des extraits vous soient remis (voir à ce sujet l'art. 26 LPD).

13 Dispositions finales

La présente déclaration de confidentialité est datée du 29.10.2026.

Elle ne constitue pas un élément contractuel et nous avons la possibilité de la modifier à tout moment. La version actuelle publiée sur notre site web s'applique. L'entrée en vigueur d'une nouvelle version annule et remplace la précédente. Toutes les personnes intéressées sont donc invitées à consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications.