



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Assicurazione di protezione giuridica per Internet (IR/IRC)

Condizioni generali di assicurazione CGA
Versione 01.2022

Contratto

Scopo IR art. 1

L'assicurazione di protezione giuridica per Internet è una copertura assicurativa che gli assicurati online della KPT ricevono automaticamente e gratuitamente, mentre gli assicurati non online possono sottoscriverla separatamente e dietro pagamento dei premi.

L'assicuratore è la Coop Protezione Giuridica SA, con sede ad Aarau.

Validità e durata IR art. 2

È assicurato se a partire dal momento in cui subentra un evento di base ha stipulato presso la KPT Casella malati SA o KPT Assicurazioni SA un «contratto online» o l'assicurazione complementare Protezione giuridica per Internet. Come evento di base si considera la data dell'evento che ha provocato il litigio. Con la disdetta del contratto online con la KPT o dell'assicurazione complementare Protezione giuridica per Internet cessa anche la copertura della presente protezione giuridica per Internet e ciò con effetto al momento della scadenza del contratto di riferimento con la KPT.

Prestazioni

Panoramica IR art. 3

La Coop Protezione Giuridica accorda esclusivamente le seguenti prestazioni:

- la presa a carico degli interessi dell'assicurato per il tramite del servizio giuridico dell'assicuratore,
- copertura fino ad un massimo di CHF 50'000.– per caso
 - dei costi del legale incaricato,
 - dei costi di una mediazione,
 - dei costi di periti incaricati,
 - delle spese giudiziarie e di procedura a suo carico,
 - delle indennità processuali a favore della controparte,
 - dei costi straordinari menzionati sotto eventi assicurati.

Eventi assicurati IR art. 4

Sono assicurati i seguenti casi di protezione giuridica, se connessi all'uso privato di Internet e concernenti gli interessi propri dell'assicurato:

Controversie derivanti da contratti stipulati tramite Internet,

- per i contratti assicurativi, le prestazioni sono limitate alle controversie che si riferiscono alla stipulazione del contratto,
- per casi in relazione a contratti concernenti l'alienazione di immobili e a contratti di time-sharing sussiste unicamente diritto ad una consulenza giuridica per un valore di CHF 500.–,
- il valore litigioso minimo è di CHF 200.–,

- qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 60 giorni dall'annuncio di un caso di frode o mancata consegna, l'assicurazione le rimborserà le spese di acquisto sino ad un massimo di CHF 1'000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.

Controversie legali in quanto vittima di abuso di carte di credito perpetrato tramite Internet.

Controversie legali in quanto vittima di attacchi di phishing e hacking (abuso del conto),

- qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 60 giorni dall'annuncio del caso, in caso di diminuzione degli averi in conto (danno patrimoniale) a seguito di acquisto/vendita da parte di terzi non autorizzati sono pagati al massimo CHF 1'000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.

Controversie legali relative a cyber-mobbing contro una persona assicurata,

- vengono inoltre assunte le spese di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione del contenuto dei dati su internet che violano la personalità di una persona assicurata fino a un massimo di CHF 1'000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.

Controversie relative a minaccia, coercizione, ricatto contro una persona assicurata,

- vengono inoltre assunte le spese di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione del contenuto dei dati su internet che violano la personalità di una persona assicurata di un massimo di CHF 1'000.–. Sono assicurati al massimo due casi di sinistro ogni anno civile.

Controversie legali derivanti dalla lesione del diritto di proprietà intellettuale, di nomi e di marchi (protezione giuridica attiva e passiva del diritto d'autore).

- In caso di protezione giuridica passiva del diritto d'autore (violazione commessa dalla persona assicurata) la prestazione è limitata a CHF 1'000.–.
- Non è fornita alcuna tutela giuridica nei casi in cui ha provveduto a registrare un nome a dominio identico a quello di marchi già noti, con lo scopo di impedire al proprietario di tale marchio di pubblicare il proprio sito Internet con tale indirizzo (Domain Name Grabbing).

Eventi e costi non assicurati IR art. 5

Non è fornita tutela giuridica nelle seguenti situazioni:

- i casi nei quali l'evento di base si è verificato prima della stipulazione del contratto collettivo, prima della registrazione come assicurato online o prima della stipulazione dell'assicurazione complementare di protezione giuridica per Internet,
- i casi non espressamente indicati in IR, art. 4,
- i casi in relazione alla sua attività professionale principale o secondaria o remunerata,
- le controversie con la Coop Protezione Giuridica, i suoi organi o mandatari,
- i casi in relazione ad un delitto intenzionale così come pure in casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente,
- i casi in relazione con investimenti di denaro,
- i casi in relazione a crediti ceduti.

Non sono assicurati:

- multe,
- risarcimenti di danni,
- costi a carico di terzi responsabili.

Procedura IR art. 6

L'assicuratore, previa consultazione con lei, prende le misure necessarie atte alla tutela dei suoi interessi. Nel caso in cui si riveli necessario l'intervento di un avvocato, in particolar modo per procedure giudiziarie



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

o amministrative o allorquando sussistano conflitti di interessi, può proporre un avvocato. Se l'assicuratore non approva tale scelta, lei ha la possibilità di proporre altri tre legali, uno dei quali deve essere accettato. Se l'assicurato dovesse decidere di cambiare il legale senza validi motivi, dovrà assumersi i costi derivanti da tale cambiamento.

Divergenze d'opinione IR art. 7

In caso di divergenze d'opinioni tra la Coop Protezione Giuridica e lei per quanto concerne l'ulteriore conduzione della pratica, in particolar modo per i casi in cui la Coop Protezione Giuridica giudica insufficienti le probabilità di successo, ha la possibilità di richiedere l'apertura di una procedura arbitrale. L'arbitro sarà designato di comune accordo fra le parti. Per il resto la procedura si svolgerà conformemente alle disposizioni del concordato sull'arbitrato in base al vigente Codice di procedura civile svizzero (CPC). Se lei desidera procedere a proprie spese e così facendo ottiene un risultato in sostanza migliore rispetto alla valutazione espressa dalla Coop Protezione Giuridica, la stessa provvederà a rimborsarle le spese di procedura sostenute nei limiti delle vigenti disposizioni contrattuali.

Cessione IR art. 8

Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute all'assicuratore.

Protezione dei dati IR art. 9

Il trattamento dei dati personali costituisce una componente essenziale del contratto di assicurazione. Per il trattamento dei dati personali risultano applicabili le regole della legge federale sulla protezione dei dati e la sua ordinanza. In quanto necessario, la Coop Protezione Giuridica provvede a richiedere la formale autorizzazione di cui necessita.

Durante la durata del contratto, il trattamento dei dati è necessario nell'ambito di un annuncio di sinistro. Onde predisporre i necessari accertamenti del caso potrà essere necessario interpellare dei terzi e scambiare di conseguenza dati personali con quest'ultimi (KPT, per la questione inerente la copertura; doppia assicurazione per la copertura, rispettivamente per coordinare congiuntamente il trattamento di un sinistro).

Coop Protezione Giuridica provvede a gestire elettronicamente e tramite supporto cartaceo la raccolta di dati. Gli stessi risultano essere protetti da qualsiasi trattamento non autorizzato conformemente alle vigenti disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati. Secondo le vigenti disposizioni legali in materia, i dati vengono conservati unicamente in caso di necessità. A mente della vigente legge federale sulla protezione dei dati lei può esigere che Coop Protezione Giuridica le comunichi se, rispettivamente quali dati sul proprio conto risultano essere inclusi nella menzionata raccolta di dati. In tal senso può provvedere a richiedere la cancellazione di eventuali dati inesatti.

Incombenze

Obbligo di comunicazione e di collaborazione IR art. 10

Tutte le comunicazioni alla Coop Protezione Giuridica devono essere indirizzate alla sede centrale di Aarau o a una filiale (info@cooprecht.ch).

Il verificarsi di un caso di protezione giuridica dev'essere comunicato immediatamente all'assicuratore, se richiesto per iscritto (via posta o e-mail).

Lei è tenuto a procurare al competente servizio della Coop Protezione Giuridica le dovute informazioni del caso, mettere a disposizione le necessarie procure ed eventuali mezzi di prova in suo possesso. Inoltre dovrà trasmettere senza indugio l'insieme delle comunicazioni e tutti i documenti a lei inviati diretta-



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

mente dalle competenti autorità. L'inosservanza colpevole di tali obblighi da parte del diretto interessato autorizza la Coop Protezione Giuridica a ridurre le sue prestazioni nella misura in cui l'assicurato non dimostri che tale inosservanza non ha influito in alcun modo sul verificarsi dell'evento temuto e sull'entità delle prestazioni dovute. Una violazione grave degli obblighi contrattuali può autorizzare la Coop Protezione Giuridica a negare le proprie prestazioni.

Durata e disdetta IR art. 11

La durata minima del contratto è di un anno, e sempre fino al 31 dicembre. Il contratto si rinnova tacitamente per un altro anno.

Il contratto soggetto al pagamento di premi può essere disdetto per la fine di un anno civile osservando un termine di disdetta di 3 mesi. La disdetta è consegnata in tempo se è ci è pervenuta per scritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo prima dello scadere del termine di disdetta, ma al più tardi il 30 settembre. Per i contratti con durata contrattuale superiore ai tre anni si applicano le modalità di disdetta previste dalla legge.

Modifica IR art. 12

Il premio può essere adeguato annualmente a seconda dell'evoluzione dei sinistri. Comuniciamo il nuovo premio entro il 31 ottobre e accettiamo la disdetta per scritto o in un'altra forma che consenta la prova per testo entro il 30 novembre (ricezione da noi).

Amministrazione

Indirizzo dell'assicuratore IR art. 13

L'assicuratore è la Coop Protezione Giuridica SA, Entfelderstrasse 2, CH-5001 Aarau (tel. +41 (0)62 836 00 00), che si impegna ad accordare le prestazioni assicurative nel quadro delle suddette disposizioni.

Berna, 1° luglio 2021
KPT Assicurazioni SA