



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Servizi gratuiti per gli assicurati KPTwin.smart

Valido a partire dal 01.01.2026

Servizio di telemedicina

La consulenza fornita dal centro di consulenza telemedica è rimborsata direttamente dalla KPT e non viene addebitata in fattura.

Servizio App Well

L'utilizzo dell'app Well con i servizi necessari per il modello di assicurazione di base è gratuito. I servizi aggiuntivi che non includono le funzionalità del modello di assicurazione di base KPTwin.smart possono essere a pagamento in singoli casi. Nel caso si tratti di un servizio a pagamento, questo sarà contrassegnato in modo trasparente in anticipo.

Prestazioni senza franchigia e aliquota percentuale

Utilizzando alcuni servizi selezionati, ci aiutate a rilevare in modo precoce le malattie e a favorire così la riduzione dei costi sanitari. Per i seguenti servizi non addebitiamo franchigia e aliquota, a condizione che siano soddisfatti i criteri per la copertura dei costi da parte dell'assicurazione di base:

Controllo della pelle digitale

- Se necessario, contattare onlinedoctor.ch
- La consulenza telemedica a distanza e la redazione di un referto medico a favore del paziente o di un familiare secondo l'offerta di OnlineDoctor.
- Con OnlineDoctor ricevete entro poche ore una diagnosi specialistica e raccomandazioni da un dermatologo o una dermatologa di vostra scelta.