



KPT, Postfach, CH-3001 Bern
[kpt.ch](https://www.kpt.ch)

Kostenlose Dienstleistungen für KPTwin.smart Versicherte

Gültig ab 01.01.2026

Dienstleistung Telemedizin

Die Beratung durch das telemedizinische Beratungszentrum wird von der KPT direkt vergütet und Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Dienstleistung Well-App

Die Nutzung der Well-App mit den für das Grundversicherungsmodell nötigen Services ist kostenlos. Weiterführende Services, die keine Funktionalitäten des Grundversicherungsmodells KPTwin.smart beinhalten, können in Einzelfällen kostenpflichtig sein. Für den Fall, dass es sich um einen kostenpflichtigen Service handelt, wird dies jeweils vorab transparent gekennzeichnet.

Leistungen ohne Franchise und Selbstbehalt

Mit der Inanspruchnahme ausgewählter Dienstleistungen helfen Sie, Erkrankungen frühzeitig zu erkennen und fördern so die Senkung der Gesundheitskosten. Für die folgenden Dienstleistungen erheben wir keine Franchise und Selbstbehalt, sofern die Kriterien für eine Kostenübernahme durch die Grundversicherung erfüllt sind:

Digitaler Haut-Check

- Kontaktieren Sie bei Bedarf [onlinedoctor.ch](https://www.onlinedoctor.ch)
- Die ärztliche, telemedizinische zeitversetzte Konsultation und die Erstellung eines ärztlichen Berichts zuhause des Patienten oder eines Angehörigen entsprechend dem Angebot von Online-Doctor.
- Bei OnlineDoctor erhalten Sie innerhalb weniger Stunden eine fachärztliche Diagnose und Handlungsempfehlung von einem Dermatologen oder einer Dermatologin Ihrer Wahl.