



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Modello KPTwin.win ai sensi della LAMal (WIN)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)
Edizione 01.2026

Condizioni generali

Scopo WIN art. 1

KPTwin.win è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e prevede che la prima consultazione medica sia fornita da uno dei seguenti punti di primo contatto:

- Centro di consulenza telemedica (di seguito denominato «centro telemedico»)
- Medico di famiglia. Per medici di famiglia si intendono i medici specialisti FMH in medicina generale, FMH in medicina interna, med. prat. o pediatria
- Farmacia partner. Le farmacie partner sono quelle elencate dalla KPT sul proprio sito Internet per questo modello

Scegliendo il modello assicurativo KPTwin.win, si ha diritto ad uno sconto sul premio dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ordinaria.

Disposizioni giuridiche WIN art. 2

Le prestazioni sono erogate in ossequio alla legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), all'art. 41 cpv. 4 LAMal, all'art. 62 LAMal, alle ordinanze relative alla LAMal e alle «Disposizioni esecutive integrative alla LAMal» della KPT.

Prestazioni WIN art. 3

Il contenuto e l'entità delle prestazioni erogate sono disciplinati dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e dalle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale), fatto salvo l'art. 4 WIN, restano in ogni caso dovute.

Prestazioni gratuite WIN art. 4

- Prestazioni del centro telemedico e della farmacia partner:
Le prestazioni del centro di consulenza telemedica e del personale della farmacia partner sono rimborsate dalla KPT direttamente e non vengono addebitate alla persona assicurata.
- Prestazioni senza franchigia e/o aliquota percentuale:
La KPT può rinunciare all'addebito della franchigia e/o dell'aliquota percentuale per determinate prestazioni.

La KPT pubblica le relative prestazioni in modo esaustivo in un elenco consultabile su kpt.ch. L'elenco può essere modificato unilateralmente dalla KPT con validità dal 1° gennaio. L'elenco è disponibile al più tardi al momento della comunicazione dei nuovi premi per l'anno successivo sul sito web della KPT. È determinante l'elenco aggiornato al momento dell'erogazione della prestazione.

Rapporto contrattuale

Adesione WIN art. 5

L'adesione a KPTwin.win è aperta a tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera. L'adesione può avvenire in qualsiasi momento, mediante esplicita richiesta dell'assicurato, con decorrenza dall'inizio del mese successivo.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Disdetta WIN art. 6

È possibile disdire il modello al 31 dicembre di ogni anno osservando i termini di disdetta previsti dalla legge.

Soggiorni all'estero WIN art. 7

In caso di soggiorni all'estero superiori ai 12 mesi, è prevista la riassegnazione da KPTwin.win al modello ordinario di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. La persona assicurata è tenuta a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al momento del rientro in Svizzera.

Obblighi

Principi del modello WIN art. 8

In caso di problemi di salute ci si deve dapprima sempre rivolgere ad uno dei seguenti punti di primo contatto ai sensi dell'art. 1 WIN, tra i quali si può scegliere liberamente:

- Servizio telemedico
- Medico di famiglia
- Farmacia partner

Il punto di primo contatto determina l'iter successivo dei trattamenti. Quest'ultimo va rispettato obbligatoriamente.

Consulto medico WIN art. 9

Se è necessario un consulto medico, è possibile rivolgersi:

- al proprio medico di famiglia
- ad un medico a scelta con delega scritta del medico di famiglia. La delega deve essere inviata immediatamente alla KPT
- ad un medico a scelta con delega di una farmacia partner o del servizio telemedico

Eccezioni WIN art. 10

Nei seguenti casi non è necessario consultare prima uno dei tre punti di primo contatto:

- Nei casi di urgenza
Si parla di urgenza quando le condizioni della persona sono ritenute dalla persona stessa o da terzi così gravi da mettere in pericolo la propria vita o quando sono necessari trattamenti immediati. In caso di urgenze, è necessario informare il prima possibile il servizio telemedico o il medico di famiglia.
- In caso di accertamenti ginecologici e assistenza al parto.
- Per le visite dall'oculista o dal dentista.

Fedeltà al sistema

Violazione delle regole del modello di assicurazione WIN art. 11

In caso di violazione delle disposizioni di cui agli artt. 8 e 9 WIN, la persona assicurata viene esortata ad attenersi alle regole del modello assicurativo (sollecito). In caso di recidiva, la KPT ha la facoltà di escludere dal modello la persona assicurata con effetto immediato. Non sarà possibile passare nuovamente ad un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

Secondo parere medico WIN art. 12

Se la persona assicurata non è d'accordo con l'iter terapeutico proposto dal punto di primo contatto, può chiedere un secondo parere medico. La KPT indicherà un esperto indipendente e rimborserà i costi del secondo parere, a condizione che questo porti ad un risultato diverso.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Obbligo di notifica WIN art. 13

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, la persona assicurata è tenuta a notificare al centro telemedico o alla KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore LAINF.

Disposizioni finali

Protezione e scambio dei dati WIN art. 14

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto professionale di cui all'art. 33 LPGa e al rispetto delle altre disposizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. La KPT e il fornitore di prestazioni coordinante si scambiano i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per la verifica del rispetto degli obblighi previsti dal modello in ossequio alle prescrizioni normative della LPGa, della LAMal e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Qualora necessario, nei limiti previsti dalla legge, possono essere scambiati anche dati personali particolarmente sensibili

Entrata in vigore WIN art. 15

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2026.

Berna, 1° luglio 2025
KPT Cassa malati SA