



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Modello KPTwin.smart secondo la LAMal (SMART)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)
Edizione 01.2026

Condizioni generali

Scopo SMART art. 1

KPTwin.smart è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Il modello speciale di assicurazione KPTwin.smart presenta le seguenti particolarità:

- L'indicazione del percorso terapeutico obbligatorio avviene tramite l'applicazione per la salute (di seguito applicazione), al cui interno bisogna inserire i propri sintomi (cosiddetto gatekeeper).
- I medicinali vengono spediti dalla farmacia online specificata dalla KPT all'indirizzo postale scelto (in Svizzera) oppure devono essere ritirati presso le filiali della stessa.
- Prima delle degenze ospedaliere stazionarie pianificabili è prevista una consulenza non vincolante da parte del servizio di ricerca specialistica indipendente indicato dalla KPT.

Sulla base di queste misure, si applica uno sconto sul premio dell'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie.

Basi giuridiche SMART art. 2

Le basi legali all'erogazione delle prestazioni sono la legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), l'art 41 cpv. 4 e l'art. 62 LAMal, le ordinanze sulla LAMal, così come le «Disposizioni d'esecuzione in complemento alla LAMal» della KPT.

Prestazioni SMART art. 3

Le prestazioni erogate e la loro entità sono disciplinate dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e delle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale), fatto salvo l'art. 4 SMART, restano in ogni caso dovute.

Prestazioni gratuite SMART art. 4

La KPT può rinunciare all'addebito della franchigia e/o dell'aliquota percentuale per determinate prestazioni. La KPT pubblica le relative prestazioni in modo esaustivo in un elenco consultabile su kpt.ch. L'elenco può essere modificato unilateralmente dalla KPT con validità dal 1° gennaio. L'elenco è disponibile al più tardi al momento della comunicazione dei nuovi premi per l'anno successivo sul sito web della KPT. È determinante l'elenco aggiornato al momento dell'erogazione della prestazione.

Rapporto contrattuale

Sottoscrizione SMART art. 5

Tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera possono adottare una copertura KPTwin.smart con decorrenza dall'inizio del mese successivo all'invio della domanda.

Disdetta SMART art. 6

È possibile uscire dal modello, osservando i termini previsti per legge, al 31 dicembre di ogni anno.

Riassegnazione SMART art. 7

La KPT procederà alla riassegnazione all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ordinaria nei casi seguenti:

- In caso di degenza in una casa di cura, nel reparto medicalizzato di una casa per anziani o in un reparto per malati cronici di un ospedale per cure acute.
- In caso di soggiorni all'estero della durata superiore ai 12 mesi. La persona assicurata è tenuta a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.

Se venisse disdetto il contratto con uno dei fornitori di prestazioni indicati (fornitore dell'applicazione, centro telemedico, farmacia o servizio di ricerca specialistica) o la KPT dovesse cambiare fornitore, la KPT provvederà a comunicarlo anticipatamente per lettera o sul portale clienti.

Obblighi

Gatekeeping e scelta limitata dei fornitori di prestazioni SMART art. 8

- Symptom Checker nell'applicazione
In caso di problemi di salute occorre consultare sempre come prima cosa il Symptom Checker nell'applicazione. Inseriti i sintomi, quest'ultimo stabilisce il percorso terapeutico a cui bisogna attenersi. Può trattarsi di un'automedicazione, di una consulenza telemedica o di un consulto con un medico individuato in una specifica categoria di fornitori di prestazioni indicata da Symptom Checker. Trattamenti successivi e controlli di follow-up da parte di medici di famiglia, medici specialisti o ospedali vanno notificati proattivamente tramite l'applicazione o, in casi eccezionali (art. 9 SMART), telefonando al centro telemedico.
- Medicinali
La persona assicurata è tenuta ad acquistare i medicinali presso la farmacia indicata dalla KPT, tranne in caso di prima somministrazione urgente. I preparati originali vengono sostituiti da farmaci generici più economici, se non vi sono ragioni mediche che lo impediscono.
- Degenze ospedaliere
Prima di una degenza stazionaria pianificabile bisogna obbligatoriamente contattare il servizio di ricerca specialistica indicato dalla KPT. In seguito, si ha facoltà di scegliere liberamente se rivolgersi o meno ai medici consigliati.

Eccezioni SMART art. 9

L'obbligo di consultare il gatekeeper di cui all'art 8 SMART non si applica nei seguenti casi:

- In casi di urgenza
Vi è urgenza quando l'assicurato o terzi ritengono che le condizioni dell'assicurato siano tali da mettere in pericolo la sua vita o da richiedere trattamenti immediati. Le urgenze devono essere comunicate tramite l'applicazione il più presto possibile.
- In caso di visite ginecologiche e assistenza ostetrica.
- In caso di visite oculistiche o dentistiche.

Nei seguenti casi non vige l'obbligo di consultare il Symptom Checker e si può contattare direttamente il centro telemedico:

- Se non si ha a disposizione uno smartphone o tablet compatibile con internet e con le caratteristiche tecniche necessarie per usare l'app e non è disponibile una soluzione web-based.
- Se l'utilizzo dell'app è impossibile a causa di fattori fisici o psichici dimostrabili.

Se l'utilizzo dell'app non è possibile per motivi tecnici (indisponibilità temporanea della stessa) l'iter di trattamento va definito con il servizio di telemedicina.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Trattamenti in corso SMART art. 10

Per le malattie già diagnosticate per le quali esiste già un percorso terapeutico definito da un medico è possibile anche rivolgersi direttamente al centro telemedico per ottenere l'approvazione di un appuntamento. In questo caso, non è necessario utilizzare il Symptom Checker.

Fedeltà al sistema

Violazioni della fedeltà al sistema SMART art. 11

In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui all'art. 8 SMART, invieremo un invito a rispettare le regole del modello di assicurazione (richiamo). Se i casi si ripetono, la KPT procederà all'esclusione dal modello con effetto immediato. Non sarà possibile passare nuovamente a un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

Second opinion SMART art. 12

Se la persona assicurata non è d'accordo con la procedura di trattamento proposta dal gatekeeper, può richiedere un secondo parere medico (Second Opinion). Si può contattare il centro telemedico oppure chiedere alla KPT di indicare un esperto e rimborsare i costi del secondo parere nel caso in cui esso porti a un risultato diverso.

Obbligo di notifica SMART art. 13

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, vige l'obbligo di notificare tramite l'app o direttamente alla KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore infortuni, secondo la Legge federale sull'assicurazione infortuni (LAINF).

Disposizioni finali

Protezione e scambio dei dati SMART art. 14

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto di cui all'art. 33 LPGa e alle altre prescrizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. I dati necessari per l'esecuzione del contratto vengono scambiati nel rispetto delle prescrizioni di legge della LPGa, della LAMaI e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Con la stipulazione di KPTwin.smart si autorizza l'elaborazione dei propri dati con le seguenti finalità:

- **Verifica della fedeltà al sistema**
A questo scopo la KPT trasmette al servizio telemedico i dati necessari per l'identificazione della persona assicurata (numero di assicurato, dati personali, modello di assicurazione). Il servizio telemedico riceve dall'applicazione, dal Symptom Checker e dal servizio di ricerca specialistica le informazioni amministrative necessarie per la verifica della fedeltà al sistema (inizio e durata del trattamento, fornitore di prestazioni consigliato ecc.). Il servizio telemedico integra questi dati con informazioni amministrative proprie e li inoltra al servizio di verifica della fedeltà al sistema della KPT. Oltre a questi, la KPT riceve solo record di dati aggregati e anonimizzati ai fini della valutazione statistica.
- **Consultazione del servizio telemedico**
Quando lo si contatta attraverso l'applicazione, il servizio telemedico ha accesso ai dati personali salvati nell'applicazione e necessari per la fornitura della consulenza (ad es. risultato del Symptom Checker) e può inviare documenti all'applicazione (ad es. piano di cura, approvazione di appuntamenti).
- **Consultazione del Symptom Checker**
L'applicazione fornisce al Symptom Checker solo dati anonimi (età e sesso) e le informazioni inserite sulla sintomatologia e riceve dal Symptom Checker il risultato che viene visualizzato nell'applicazione.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

- Consultazione del servizio di ricerca specialistica
Quando lo si contatta attraverso l'applicazione, il servizio di ricerca specialistica riceve i dati necessari per identificare la persona (numero di assicurato, dati personali, modello di assicurazione) e fornisce gli eventuali risultati (ad es. specialisti raccomandati) all'applicazione.
- Acquisti tramite ricette elettroniche
A questo scopo vengono trasmessi alla farmacia dove avviene l'acquisto su ricetta i dati personali e le informazioni sull'assicurazione e sulle patologie pregresse salvate nell'applicazione.

La responsabilità per il funzionamento dell'applicazione e dei relativi servizi spetta al provider. Maggiori informazioni sull'elaborazione dei dati attraverso l'applicazione sono consultabili nelle disposizioni sull'utilizzo e sulla protezione dei dati dell'applicazione. La persona assicurata con il modello KPTwin.smart deve accettare le suddette disposizioni prima di utilizzare l'applicazione.

Entrata in vigore SMART art. 15

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2026.

Berna, 1° luglio 2025
KPT Cassa malati SA