



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Modello KPTwin.win ai sensi della LAMal (WIN)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)
Edizione 01.2022

Condizioni generali

Scopo WIN art. 1

KPTwin.win è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e prevede che la prima consultazione medica sia fornita da un centro di consulenza telemedica (di seguito «centro telemedico») o da un medico di famiglia (di seguito «medico di base»), secondo il principio detto del gatekeeper. I medici di base possono essere gli specialisti FMH in medicina generale o medicina interna, i titolari del titolo federale di perfezionamento professionale «medico generico» o i pediatri. Con KPTwin.win si riceve uno sconto sul premio dell'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie.

Basi legali WIN art. 2

Le prestazioni sono erogate in ossequio alla legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), all'art 41 cpv. 4 LAMal, all'art. 62 LAMal, alle ordinanze della LAMal e alle «Disposizioni d'esecuzione in complemento alla LAMal» di KPT.

Prestazioni WIN art. 3

Il contenuto e l'entità delle prestazioni erogate sono disciplinati dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e delle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale) restano in ogni caso dovute.

Rapporto contrattuale

Adesione WIN art. 4

L'adesione al modello KPTwin.win è aperta a tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera. L'adesione è possibile in ogni momento, mediante esplicita richiesta dell'assicurato, con decorrenza dall'inizio del mese successivo.

Disdetta WIN art. 5

È possibile uscire dal modello per il 31 dicembre di ogni anno, osservando i termini di disdetta previsti per legge.

Soggiorni all'estero WIN art. 6

In caso di soggiorni all'estero che superano i 12 mesi, vi è la riassegnazione da KPTwin.win al modello ordinario di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. L'assicurato è tenuto a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.

Obblighi

Gatekeeping WIN art. 7

In caso di problemi di salute ci si deve dapprima sempre rivolgere al gatekeeper (centro telemedico o medico di base). Questi stabilirà l'iter terapeutico da seguire. Se si rende necessaria una consultazione medica, l'assicurato gode della libera scelta del medico, a condizione che il fornitore di prestazioni



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

soddisfi le direttive del centro telemedico o che il medico di base abbia rilasciato un attestato scritto di delega verso uno specialista. L'attestato di delega deve essere inviato immediatamente a KPT.

Eccezioni WIN art. 8

Non è necessario il consulto del gatekeeper nei seguenti casi:

- Urgenze
Vi è un'urgenza quando una persona ritiene che le sue condizioni, o le condizioni di un terzo assicurato, siano tali da mettere in pericolo la sua vita o da richiedere un trattamento immediato. Le urgenze devono essere annunciate quanto prima al centro telemedico o al medico di base
- In caso di visite ginecologiche e assistenza ostetrica
- In caso di visite oculistiche o dentistiche

Fedeltà al sistema

Violazione della fedeltà al sistema WIN art. 9

In caso di violazione delle condizioni di cui a WIN art. 7, la KPT può applicare le seguenti sanzioni:

- Riduzione del 50% delle prestazioni legali.
- In caso di recidive, esclusione dal modello con effetto immediato. Non è possibile passare nuovamente a un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

Second opinion WIN art. 10

Se l'assicurato non è d'accordo con l'iter terapeutico proposto dal gatekeeper, può richiedere un secondo parere medico (second opinion). KPT indicherà un esperto e rimborserà i costi del secondo parere, a condizione che questo porti a un risultato diverso.

Obbligo di notifica WIN art. 11

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, l'assicurato è tenuto a notificare al centro telemedico o a KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore LAINF.

Disposizioni finali

Protezione e scambio dei dati WIN art. 12

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto giusta l'art. 33 LPGa e al rispetto delle altre prescrizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. La KPT e il fornitore di prestazioni coordinante si scambiano i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per la verifica del rispetto degli obblighi previsti dal modello in ossequio alle prescrizioni legali della LPGa, della LAMal e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, possono essere scambiati nei limiti previsti dalla legge anche dati personali degni di particolare protezione.

Entrata in vigore WIN art. 13

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2022.

Berna, 1° luglio 2021
KPT Cassa malati SA