



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna  
kpt.ch

## Modello KPTwin.win ai sensi della LAMal (WIN)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)  
Edizione 01.2022

### Condizioni generali

#### Scopo WIN art. 1

KPTwin.win è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e prevede che la prima consultazione medica sia fornita da un centro di consulenza telemedica (di seguito «centro telemedico») o da un medico di famiglia (di seguito «medico di base»), secondo il principio detto del gatekeeper. I medici di base possono essere gli specialisti FMH in medicina generale o medicina interna, i titolari del titolo federale di perfezionamento professionale «medico generico» o i pediatri. Con KPTwin.win si riceve uno sconto sul premio dell'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie.

#### Basi legali WIN art. 2

Le prestazioni sono erogate in ossequio alla legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), all'art 41 cpv. 4 LAMal, all'art. 62 LAMal, alle ordinanze della LAMal e alle «Disposizioni d'esecuzione in complemento alla LAMal» di KPT.

#### Prestazioni WIN art. 3

Il contenuto e l'entità delle prestazioni erogate sono disciplinati dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e delle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale) restano in ogni caso dovute.

### Rapporto contrattuale

#### Adesione WIN art. 4

L'adesione al modello KPTwin.win è aperta a tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera. L'adesione è possibile in ogni momento, mediante esplicita richiesta dell'assicurato, con decorrenza dall'inizio del mese successivo.

#### Disdetta WIN art. 5

È possibile uscire dal modello per il 31 dicembre di ogni anno, osservando i termini di disdetta previsti per legge.

#### Soggiorni all'estero WIN art. 6

In caso di soggiorni all'estero che superano i 12 mesi, vi è la riassegnazione da KPTwin.win al modello ordinario di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. L'assicurato è tenuto a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.

### Obblighi

#### Gatekeeping WIN art. 7

In caso di problemi di salute ci si deve dapprima sempre rivolgere al gatekeeper (centro telemedico o medico di base). Questi stabilirà l'iter terapeutico da seguire. Se si rende necessaria una consultazione medica, l'assicurato gode della libera scelta del medico, a condizione che il fornitore di prestazioni



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna  
kpt.ch

soddisfi le direttive del centro telemedico o che il medico di base abbia rilasciato un attestato scritto di delega verso uno specialista. L'attestato di delega deve essere inviato immediatamente a KPT.

#### **Eccezioni WIN art. 8**

Non è necessario il consulto del gatekeeper nei seguenti casi:

- Urgenze  
Vi è un'urgenza quando una persona ritiene che le sue condizioni, o le condizioni di un terzo assicurato, siano tali da mettere in pericolo la sua vita o da richiedere un trattamento immediato. Le urgenze devono essere annunciate quanto prima al centro telemedico o al medico di base
- In caso di visite ginecologiche e assistenza ostetrica
- In caso di visite oculistiche o dentistiche

#### **Fedeltà al sistema**

##### **Violazione della fedeltà al sistema WIN art. 9**

In caso di violazione delle condizioni di cui a WIN art. 7, la KPT può applicare le seguenti sanzioni:

- Riduzione del 50% delle prestazioni legali.
- In caso di recidive, esclusione dal modello con effetto immediato. Non è possibile passare nuovamente a un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

##### **Second opinion WIN art. 10**

Se l'assicurato non è d'accordo con l'iter terapeutico proposto dal gatekeeper, può richiedere un secondo parere medico (second opinion). KPT indicherà un esperto e rimborserà i costi del secondo parere, a condizione che questo porti a un risultato diverso.

##### **Obbligo di notifica WIN art. 11**

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, l'assicurato è tenuto a notificare al centro telemedico o a KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore LAINF.

#### **Disposizioni finali**

##### **Protezione e scambio dei dati WIN art. 12**

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto giusta l'art. 33 LPGA e al rispetto delle altre prescrizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. La KPT e il fornitore di prestazioni coordinante si scambiano i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per la verifica del rispetto degli obblighi previsti dal modello in ossequio alle prescrizioni legali della LPGA, della LAMal e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, possono essere scambiati nei limiti previsti dalla legge anche dati personali degni di particolare protezione.

##### **Entrata in vigore WIN art. 13**

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2022.

Berna, 1° luglio 2021  
KPT Cassa malati SA