



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Modello KPTwin.doc secondo la LAMal (DOC)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)
Edizione 01.2020

Disposizioni generali

Scopo DOC art. 1

KPTwin.doc è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e prevede che l'assistenza medica sia fornita da un medico di assistenza primaria (di seguito: medico di famiglia) che garantisce tutte le prestazioni di assistenza, consulenza e trattamento (c.d. gatekeeping). I medici di famiglia possono essere specialisti FMH in medicina generale, medicina interna, medico generico o in pediatria. Con KPTwin.doc si riceve uno sconto sul premio dell'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie.

Basi legali DOC art. 2

Le prestazioni sono erogate in ossequio alla legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), all'art. 41 cpv. 4 LAMal, all'art. 62 LAMal, alle ordinanze della LAMal e alle «Disposizioni d'esecuzione in complemento alla LAMal» della KPT.

Prestazioni DOC art. 3

Il contenuto e l'entità delle prestazioni erogate sono disciplinati dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e delle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale) restano in ogni caso dovute.

Rapporto contrattuale

Adesione DOC art. 4

L'adesione al modello KPTwin.doc è aperta a tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera. L'adesione è possibile in ogni momento, mediante esplicita richiesta dell'assicurato, con decorrenza dall'inizio del mese successivo. La sottoscrizione di questo modello assicurativo presuppone la scelta di un medico di famiglia riconosciuto dalla KPT.

Disdetta DOC art. 5

È possibile uscire dal modello per il 31 dicembre di ogni anno, osservando i termini di disdetta previsti per legge.

Cambio del medico di famiglia DOC art. 6

Se nella medesima regione esercitano anche altri medici di famiglia riconosciuti dalla KPT, è possibile cambiare il proprio medico di famiglia per il primo giorno del mese successivo senza fornire alcuna motivazione.

Soggiorni all'estero DOC art. 7

In caso di soggiorni all'estero che superano i 12 mesi, vi è la riassegnazione da KPTwin.doc al modello ordinario di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie. L'assicurato è tenuto a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Obblighi

Gatekeeping *DOC art. 8*

In caso di problemi di salute ci si deve dapprima sempre rivolgere al medico di famiglia prescelto. Questi stabilisce l'iter terapeutico da seguire. Le prestazioni sono generalmente fornite dal medico di famiglia stesso. Trattamenti successivi da parte di ospedali o specialisti richiedono sempre la delega scritta del medico di famiglia. La delega deve essere inviata immediatamente alla KPT.

Eccezioni *DOC art. 9*

Non è necessario il consulto del medico di famiglia nei seguenti casi:

- Urgenze
Vi è un'urgenza quando una persona ritiene che le sue condizioni, o le condizioni di un terzo assicurato, siano tali da mettere in pericolo la sua vita o da richiedere un trattamento immediato. Le urgenze devono essere annunciate quanto prima al medico di famiglia.
- In caso di visite ginecologiche e assistenza ostetrica
- In caso di visite oculistiche o dentistiche

Fedeltà al sistema

Violazione della fedeltà al sistema *DOC art. 10*

In caso di violazione delle condizioni di cui a *DOC art. 8*, la KPT può applicare le seguenti sanzioni:

- Riduzione del 50 % delle prestazioni legali.
- In caso di recidive, esclusione dal modello con effetto immediato. Non è possibile passare nuovamente a un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

Seconda opinione *DOC art. 11*

Se l'assicurato non è d'accordo con l'iter terapeutico proposto dal medico di famiglia, può richiedere un secondo parere medico (second opinion). La KPT indicherà un esperto e rimborserà i costi del secondo parere, a condizione che questo porti a un risultato diverso.

Obbligo di notifica *DOC art. 12*

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, l'assicurato è tenuto a notificare al medico di famiglia scelto o alla KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore LAINF.

Disposizioni finali

Protezione e scambio dei dati *DOC art. 13*

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto giusta l'art. 33 LPGA e al rispetto delle altre prescrizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. La KPT e il fornitore di prestazioni coordinante si scambiano i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per la verifica del rispetto degli obblighi previsti dal modello in ossequio alle prescrizioni legali della LPGA, della LAMal e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, possono essere scambiati nei limiti previsti dalla legge anche dati personali degni di particolare protezione.

Entrata in vigore *DOC art. 14*

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2020.

Berna, 1° luglio 2019
KPT Cassa malati SA