

KPTwin.smart – il vostro modello di assicurazione di base digitale

Con il modello di assicurazione di base completamente digitale KPTwin.smart, il controllo dei sintomi nell'app Well è il vostro primo punto di riferimento. È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, classifica i vostri sintomi e vi mostra l'iter dei trattamenti successivi. Nell'app Well è possibile gestire comodamente anche altre richieste, come ordinare farmaci, chattare con un medico o cercare uno specialista.

Informazioni dettagliate su KPTwin.smart e sull'app Well sono disponibili su kpt.ch/winsmart



Ecco come funziona

1

Controllare i sintomi

In caso di problemi di salute, utilizzate sempre prima il Symptom-Checker nell'app Well. Questo vi mostrerà quindi l'iter terapeutico da seguire. Può trattarsi di:

2



Autodiagnosi

Il Symptom Checker fornisce suggerimenti utili e all'occorrenza consiglia possibili medicinali senza obbligo di ricetta. L'automedicazione è spesso la soluzione migliore in caso di problemi di salute comuni come mal di testa, diarrea, sintomi influenzali e nausea.



Consulenza telemedica con Medi24

Nel colloquio con gli specialisti medici viene stabilito l'iter terapeutico da seguire. Se necessario, si può essere trasferiti ad un medico generico o ad uno specialista o è possibile richiedere un certificato medico.



Visita medica

Se viene consigliata una visita medica, è possibile recarsi dal proprio medico di famiglia o scegliere tra i medici disponibili. Eventuali trasferimenti a specialisti devono sempre essere prima notificati nelle «Approvazioni degli appuntamenti» nell'app Well.

3

Acquistare online i medicinali con obbligo di ricetta

I medicinali prescritti da Medi24 o dal proprio medico vanno acquistati presso la farmacia online Zur Rose.

4

Consultare il piano di cura

Dopo una consulenza telemedica, il piano di trattamento digitale è sempre disponibile nell'app Well.

zur Rose



BetterDoc

Se avete pianificato un trattamento stazionario, dovete contattare prima il servizio di ricerca di specialisti BetterDoc. BetterDoc analizza il vostro caso ed effettua una ricerca non vincolante di medici e ospedali più adatti a voi e alla vostra situazione.



Installate l'app Well oggi stesso sul vostro smartphone. Le funzioni complete sono disponibili a partire dall'inizio del contratto assicurativo (di solito il 1° gennaio).

