

KPTwin.smart – votre modèle d'assurance de base numérique

Avec le modèle d'assurance de base entièrement numérique KPTwin.smart, le vérificateur de symptômes dans l'application Well est votre premier point de contact. Il est là pour vous 24h sur 24 et 7j sur 7, évalue vos symptômes et vous indique les prochaines étapes du traitement. Vous pouvez également régler d'autres questions comme commander des médicaments, chatter avec un médecin ou chercher un spécialiste dans l'application Well.

Des informations détaillées sur KPTwin.smart et l'application Well sont disponibles sur kpt.ch/winsmart



Voici comment cela fonctionne

1

Vérifier les symptômes

En cas de problèmes de santé, utilisez toujours d'abord le vérificateur de symptômes dans l'application Well. Il vous indiquera ensuite la prochaine étape de traitement contraignante. Cela peut être:

2



Automédication

Le vérificateur de symptômes vous offre des conseils utiles et recommande des médicaments en vente libre si nécessaire. Surtout pour les maux quotidiens comme les maux de tête, la diarrhée, les symptômes de rhume ou les nausées, l'auto-médication est souvent utile et efficace.



Consultation télémédicale par Medi24

Lors de la consultation avec les professionnels de santé, les prochaines étapes du traitement sont définies. Si nécessaire, vous serez orienté vers un médecin généraliste ou un spécialiste, ou vous pourrez demander un certificat médical.



Visite chez le médecin

Si une visite chez le médecin est recommandée, vous pouvez soit consulter votre médecin généraliste, soit choisir un médecin dans la recherche de médecins. Signalez toujours une délégation à un spécialiste d'abord dans les «Autorisations de rendez-vous» de l'application Well.

3

Retrait de médicaments sur ordonnance en ligne

Si des médicaments vous sont prescrits par Medi24 ou par votre médecin, vous les retirez auprès de la pharmacie online Zur Rose.

4

Consulter le plan de traitement

Après une consultation télémédicale, le plan de traitement numérique est disponible à tout moment dans l'application Well.

zur Rose



BetterDoc

Si vous avez prévu un traitement hospitalier, vous devez d'abord contacter le service de recherche de spécialistes BetterDoc. BetterDoc analyse votre cas et trouve sans engagement les médecins et hôpitaux les mieux adaptés à vous et à votre situation.



Installez l'application Well sur votre smartphone aujourd'hui même. Les fonctions complètes sont disponibles à partir du début de l'assurance (généralement le 1^{er} janvier).

