

Politica di protezione dei dati KPT

1 Informazioni sulla politica della privacy

1.1 Informazioni sulla KPT

La KPT è la cassa malati con una marcia in più. Offriamo alle nostre clienti e ai nostri clienti il miglior rapporto prezzo/prestazioni, polizze assicurative semplici e servizi utili, sia per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie che per le soluzioni assicurative private in conformità alla legge federale sul contratto d'assicurazione.

La KPT offre una marcia in più alle sue clienti e ai suoi clienti anche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, che vengono trattati nel rispetto della presente politica di protezione dei dati.

1.2 Ambito di applicazione

La presente politica di protezione dei dati si applica per le compagnie assicurative del gruppo KPT, ossia la KPT Cassa malati SA e la KPT Assicurazioni SA.

2 Protezione della persona

La protezione dei dati e quindi la tutela della privacy delle nostre clienti e dei nostri clienti sono di importanza centrale per la KPT e costituiscono parte integrante della responsabilità aziendale a tutti i livelli. Pertanto, con la sua politica di protezione dei dati, la KPT si impegna ad attuare in modo completo le norme sulla protezione dei dati e a ottimizzare costantemente la protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni.

3 Principi

3.1 Linee guida

Trattiamo i dati personali solo nel rispetto delle norme, ossia in conformità all'ordinamento giuridico applicabile e solo per lo scopo dichiarato al momento della raccolta, evidente dalle circostanze e compatibile con lo scopo originario o previsto dalla legge.

In nome della proporzionalità, trattiamo i dati solo nella misura in cui ciò è necessario e adatto a uno scopo specifico. Ponderiamo sempre gli interessi tra le finalità del trattamento e il rischio di violazione dei diritti personali dell'interessato.

3.2 Collaboratori e dirigenti

Promuoviamo la competenza e la responsabilità personale dei nostri collaboratori in materia di protezione dei dati attraverso misure di formazione e sensibilizzazione. I dirigenti sono responsabili e garantiscono l'attuazione coerente della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni.

3.3 Aziende partner e terze parti

Le nostre aziende partner vengono coinvolte nella nostra politica di protezione dei dati. Sono obbligate contrattualmente e controllate al fine di garantire sempre il rispetto dei requisiti di protezione dei dati e di sicurezza delle informazioni.

3.4 Misure di tipo tecnico e organizzativo

Proteggiamo i dati personali delle nostre clienti e dei nostri clienti adottando misure di protezione tecniche e organizzative adeguate contro i rischi quali la perdita, l'accesso non autorizzato, la distruzione, l'utilizzo, la modifica o la divulgazione da parte di persone non autorizzate.

3.5 Consulente per la protezione dei dati e sistema di gestione della protezione dei dati

La KPT ha un sistema di gestione della protezione dei dati sotto la guida di un/una consulente per la protezione dei dati. Il sistema viene regolarmente rivisto per verificarne l'efficacia e continuamente sviluppato.

Il nostro consulente per la protezione dei dati è anche l'interlocutore per le domande relative alla protezione dei dati e supporta tutti i progetti in cui la protezione dei dati svolge un ruolo per garantire un'implementazione conforme alla legge.

3.6 Trasparenza

Nella dichiarazione sulla protezione dei dati presente sul nostro sito web forniamo informazioni dettagliate sul trattamento dei dati alla KPT e sui diritti degli interessati. Per una marcia in più nella trasparenza.

3.7 Controllo dell'implementazione

Il rispetto della protezione dei dati viene costantemente monitorato e, in caso di problemi, vengono adottate le misure necessarie.