



KPT, Case postale, CH-3001 Berne
kpt.ch

Politique de confidentialité KPT

1 À propos de cette politique de confidentialité

1.1 À propos de la KPT

La KPT est la caisse-maladie avec un plus. Nous offrons à nos clients le meilleur rapport prix-prestation, des assurances simples et des services utiles, aussi bien pour l'assurance obligatoire des soins que pour les solutions d'assurance de droit privé selon la loi sur le contrat d'assurance.

La KPT offre ce plus à ses clientes et clients également dans le domaine du traitement de leurs données personnelles en agissant selon la présente politique de protection des données.

1.2 Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique aux sociétés d'assurance du groupe KPT, c'est-à-dire la KPT Caisse-maladie SA et la KPT Assurances SA.

2 Protection de la personnalité

La protection des données et donc la protection de la personnalité de nos clientes et clients sont d'une importance capitale pour la KPT et font partie intégrante de la responsabilité entrepreneuriale à tous les niveaux. En conséquence, la KPT s'engage, par sa politique de protection des données, à une mise en œuvre complète des prescriptions en matière de protection des données ainsi qu'à une optimisation constante de la protection des données et de la sécurité de l'information.

3 Principes

3.1 Lignes directrices

Nous ne traitons les données personnelles que conformément à la loi, c'est-à-dire en accord avec le système juridique applicable et uniquement dans le but indiqué lors de la collecte, qui ressort des circonstances et qui est compatible avec le but initial ou prévu par la loi.

Dans le respect du principe de proportionnalité, nous ne traitons les données que dans la mesure où cela est nécessaire et approprié pour une finalité définie. Nous procédons toujours à une évaluation des intérêts entre la finalité du traitement et le risque d'atteinte aux droits de la personnalité de la personne concernée.

3.2 Collaboratrices/collaborateurs et cadres dirigeants

Nous promovons les connaissances et la responsabilité personnelle de nos collaboratrices et collaborateurs en matière de protection des données par des formations et des mesures de sensibilisation. Les cadres dirigeants sont impliqués dans la responsabilité de la mise en œuvre cohérente de la protection des données et de la sécurité de l'information et en sont les garants.

3.3 Entreprises partenaires et tierces parties

Nos entreprises partenaires sont impliquées dans notre politique de protection des données. Elles sont soumises à des obligations contractuelles et à des contrôles afin qu'elles respectent toujours les exigences en matière de protection des données et de sécurité de l'information.

3.4 Mesures techniques et organisationnelles

Nous protégeons les données personnelles de nos clientes et clients par des mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées contre les risques tels que la perte, l'accès non autorisé, la destruction, l'utilisation, la modification ou la divulgation par des personnes non autorisées.

3.5 Conseiller en protection des données et système de gestion de la protection des données

La KPT entretient un système de gestion de la protection des données sous la direction d'un/e conseiller/ère à la protection des données. Son efficacité est régulièrement vérifiée et il est développé en permanence.

Notre conseiller/ère à la protection des données est en outre la personne de contact pour les questions relatives à la protection des données et encadre tous les projets dans lesquels la protection des données joue un rôle afin de garantir une mise en œuvre conforme à la législation.

3.6 Transparence

Dans la déclaration sur la protection des données figurant sur notre site web, nous informons en détail sur les traitements de données effectués par la KPT et sur les droits dont jouissent les personnes concernées. Pour un plus en termes de transparence.

3.7 Contrôle de la mise en œuvre

Le respect de la protection des données est surveillé en permanence et les mesures nécessaires sont prises en cas d'erreur.