

Dichiarazione sulla protezione dei dati per il sito web KPT.ch (esterna)

Indice

1	Qual è il contenuto della presente dichiarazione sulla protezione dei dati?	2
2	Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?	2
2.1	Responsabili	2
2.2	Consulente per la protezione dei dati	3
3	Quali sono i suoi dati personali che vengono trattati dalla KPT?	3
3.1	Dati di base	3
3.2	Dati contrattuali	3
3.3	Dati relativi alla fruizione di prestazioni	3
3.4	Dati di comunicazione	3
3.5	Dati tecnici	4
3.6	Dati su comportamento e preferenze, marketing	4
3.7	Altri dati	4
4	Quali sono le fonti da cui otteniamo i dati personali?	4
5	Quali sono le finalità per cui trattiamo i suoi dati personali?	5
5.1	Assicurazione di base secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal)	5
5.2	Assicurazioni complementari secondo la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA)	5
5.3	Ulteriori trattamenti	5
6	Qual è la base giuridica sulla quale trattiamo i suoi dati personali?	6
7	Quali sono le regole in materia di profilazione e decisioni individuali automatizzate?	6
7.1	Profilazione	6
7.2	Decisione individuale automatizzata	7
8	A chi comunichiamo i suoi dati personali?	7
9	I suoi dati personali vengono trasmessi anche all'estero?	7
10	Come proteggiamo i suoi dati personali?	7
11	Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?	8
12	Quali sono i suoi diritti?	8
13	La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata?	9

1 Qual è il contenuto della presente dichiarazione sulla protezione dei dati?

La KPT attribuisce la massima importanza alla protezione della sua privacy nel trattamento dei dati personali. Per questo pubblica una dichiarazione sulla protezione dei dati in cui le fornisce informazioni trasparenti e comprensibili sulla raccolta e sul trattamento dei suoi dati personali. In questo contesto, impieghiamo il termine «dati» come sinonimo di «dati personali», ossia tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica al trattamento di dati personali, a prescindere dal canale su cui entra in contatto con noi, ad es. se è in contatto con noi in relazione a un contratto, comunica con noi al telefono o in forma scritta, utilizza il nostro sito web / dominio (www.kpt.ch), altri siti web che ci appartengono o la nostra app, ci trasmette informazioni attraverso un social network, partecipa a un nostro evento ecc., nonché a tutti i prodotti e i servizi che riceve dal Gruppo KPT (di seguito «KPT»).

Sono presenti ulteriori indicazioni su specifici trattamenti dei dati in Cookie Policy, Condizioni generali e Condizioni generali di assicurazione, Condizioni speciali, condizioni di partecipazione, dichiarazioni di consenso e altri documenti. Ove si applicano disposizioni di legge imperanti, di norma omettiamo di riportarle qui.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati si riferisce al nostro trattamento di dati riguardanti persone che sono o erano assicurate con la KPT, persone interessate a un prodotto o un servizio della KPT, fornitori di prestazioni, partner commerciali e fornitori di servizi, autorità e uffici pubblici risp. le loro persone di contatto, persone che si candidano per un posto di lavoro con la KPT e utenti dei siti web della KPT.

Se ci trasmette o comunica dati riguardanti terzi e altre persone come ad es. familiari, colleghi di lavoro ecc., presumiamo che lei abbia l'autorizzazione a farlo e che questi dati siano corretti. Trasmettendo dati riguardanti terzi, lei lo conferma. Si accerti anche che tali terzi siano al corrente della presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

2 Chi è responsabile del trattamento dei suoi dati?

2.1 Responsabili

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati, la responsabilità per i trattamenti dei dati descritti nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati ed eseguiti dalla KPT spetta alla KPT Cassa malati SA, Wankdorfallee 3, 3014 Berna, salvo diverse comunicazioni caso per caso, ad es. nella presente o in altre dichiarazioni sulla protezione dei dati, su moduli o in contratti.

Se non diversamente comunicato, la presente dichiarazione sulla protezione dei dati si applica però anche nei casi in cui il responsabile non è la KPT Cassa malati SA bensì una delle seguenti società del Gruppo KPT: Società Cooperativa KPT, KPT Holding SA, KPT Cassa malati SA e KPT Assicurazioni SA.

Questo avviene in particolare se i suoi dati vengono trattati da una società del Gruppo in relazione a propri obblighi legali o contratti oppure se lei condivide dati con una società del Gruppo. In questi casi, il responsabile è la società del Gruppo e soltanto se essa condivide i suoi dati con altre società del Gruppo per le loro proprie finalità anche queste ultime diventano responsabili.

2.2 Consulente per la protezione dei dati

Ci siamo dotati di un consulente per la protezione dei dati. Se ha richieste in merito alla protezione dei dati e all'esercizio dei suoi diritti, non esiti a contattarci ai recapiti seguenti:

KPT Cassa malati SA
Consulente per la protezione dei dati
Wankdorfallee 3
CH-3014 Berna
E-mail: datenschutz@kpt.ch
Telefono: +41(0)58 310 91 11

3 Quali sono i suoi dati personali che vengono trattati dalla KPT?

Trattiamo diverse categorie di dati personali che la riguardano, a dipendenza della sua relazione con noi. Le categorie principali sono le seguenti:

3.1 Dati di base

Per dati di base intendiamo i dati fondamentali che ci occorrono, insieme ai dati contrattuali (v. sotto), per eseguire le nostre relazioni contrattuali e commerciali di altra natura, come segnatamente nome, recapiti e informazioni finanziarie, data di nascita, indirizzo, lingue, nazionalità, Cantone e Comune di appartenenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, età, sesso, storico del cliente, procure, diritti di firma e dichiarazioni di consenso. I dati di base non vengono interamente raccolti per tutti i contatti. I dati raccolti in ciascun caso dipendono in particolare dalla finalità del trattamento.

3.2 Dati contrattuali

Sono i dati generati in relazione alla stipula o all'esecuzione di un contratto, in particolare informazioni sulle coordinate bancarie o l'esecuzione di pagamenti, pagamenti e riduzioni dei premi, arretrati e solleciti, informazioni risultanti dal processo di domanda (come ad es. una domanda per i nostri prodotti e servizi), sul prodotto assicurativo, sulle prestazioni, data di entrata e uscita, sospensione e franchigie nonché informazioni sul contratto in questione e la gestione dei contratti (ad es. contatto con il servizio clienti, supporto per problemi tecnici e affermazione di pretese contrattuali). Tra i dati contrattuali figurano anche le informazioni su difetti, reclami e modifiche di un contratto, nonché informazioni sulla soddisfazione della clientela che possiamo rilevare ad esempio mediante sondaggi. Tra i dati contrattuali rientrano inoltre le valutazioni del rischio riguardanti la sua persona, informazioni su assicurazioni precedenti e ulteriori, eventi assicurati sopravvenuti, dati sulla salute e sull'incasso nonché eventuali informazioni sulla solvibilità.

3.3 Dati relativi alla fruizione di prestazioni

In questa categoria rientrano, nell'assicurazione malattie, informazioni su verifica e conteggio di prestazioni risp. richieste di rimborso, in particolare dati delle fatture e sulla salute (come ad es. rapporti medici e altre informazioni dai fornitori di prestazioni), ma anche informazioni sul regresso, notifiche di infortunio, informazioni su altre persone danneggiate e coinvolte nonché terzi.

3.4 Dati di comunicazione

Se è in contatto con noi per mezzo di un modulo di contatto, via e-mail, telefono o chat, a mezzo posta o tramite altri mezzi di comunicazione, registriamo i dati scambiati tra lei e noi a inclusione del contenuto, dei suoi recapiti, delle informazioni sul canale di comunicazione preferito e dei metadati della comunicazione. Se registriamo o ascoltiamo telefonate o videoconferenze per ragioni di tracciabilità, a scopo di formazione e garanzia della qualità o per finalità probatorie, ne diamo apposita comunicazione a lei. Se

vogliamo o dobbiamo accertare la sua identità, ad es. se ci presenta una richiesta di accesso, raccogliamo dati per identificarla (ad es. una copia di un documento d'identità).

3.5 Dati tecnici

Se utilizza il nostro sito web, KPTnet, la nostra app o altre offerte tecniche (ad es. WLAN ospiti), raccogliamo l'indirizzo IP del suo terminale e ulteriori dati tecnici per garantire il funzionamento e la sicurezza di queste offerte. Tra questi dati rientrano anche i protocolli in cui viene registrato l'utilizzo dei nostri sistemi, in particolare l'indirizzo IP e altri identificativi degli apparecchi, nomi utente (in taluni casi), data, ora e numero di visite al sito web nonché pagine e contenuti consultati o siti web di provenienza. A questo fine possiamo anche assegnare un codice individuale a lei risp. al suo terminale (ad es. sotto forma di cookie). Per ulteriori informazioni sull'impiego di cookie e tecnologie simili (ad es. pixel), consultare la nostra [Cookie Policy](#).

3.6 Dati su comportamento e preferenze, marketing

A seconda del rapporto che intercorre tra lei e noi, tentiamo di conoscerla meglio e rendere i nostri prodotti, servizi e offerte più rispondenti alle sue esigenze. Nei limiti del consentito, raccogliamo e utilizziamo dati sul suo comportamento e sulle sue preferenze. Lo facciamo analizzando informazioni sul suo comportamento nelle interazioni con noi e possiamo integrare queste informazioni con informazioni di terzi, anche da fonti pubblicamente accessibili. Alcuni dei dati così trattati ci sono già noti (ad es. se fruisce delle nostre prestazioni), oppure acquisiamo questi dati registrando il suo comportamento (ad es. come naviga nel nostro sito web) oppure ce li comunica lei (ad es. iscrivendosi alle newsletter e cancellando tale iscrizione).

3.7 Altri dati

Trattiamo dati che la riguardano anche in altre situazioni. In relazione a procedimenti amministrativi o giudiziari, ad esempio, vengono prodotti dati (come atti, elementi probatori ecc.) che possono riferirsi anche a lei. Possiamo raccogliere dati anche per ragioni di protezione della salute (ad es. nell'ambito di piani di protezione). Possiamo ricevere o produrre foto, video e registrazioni audio in cui lei potrebbe essere riconoscibile (ad es. in occasione di eventi, con videocamere di sicurezza ecc.). Possiamo anche raccogliere dati relativi a chi e quando accede a determinati edifici o ha i diritti per farlo (incl. nei controlli degli accessi, in virtù di dati di registrazione o elenchi dei visitatori ecc.), chi e quando partecipa a eventi o iniziative (ad es. concorsi) oppure chi e quando utilizza i nostri sistemi e la nostra infrastruttura. Per finire, raccogliamo e trattiamo dati sui nostri azionisti; oltre ai dati di base, si tratta fra gli altri di informazioni per l'apposito registro, riguardanti l'esercizio dei loro diritti e l'organizzazione di eventi (ad es. assemblee generali).

4 Quali sono le fonti da cui otteniamo i dati personali?

La maggior parte dei dati summenzionati ci viene comunicata direttamente da lei, ad esempio tramite moduli di contatto, e-mail, corrispondenza postale, al telefono, utilizzando il sito web, in sondaggi o concorsi nonché in relazioni contrattuali, in particolare nell'ambito di una relazione commerciale (ad es. assicurati, clienti e partner commerciali, fornitori di prestazioni o utenti del sito web, dell'app o di altre applicazioni) oppure in vista di una possibile relazione commerciale futura (ad es. persone interessate, candidature, fornitori).

I dati personali possono però essere raccolti anche indirettamente, segnatamente per mezzo di:

- persone e operatori autorizzati da clienti:
- altri assicuratori (malattie) all'interno e all'esterno del Gruppo KPT (art. 84a LAMal)
- fornitori di prestazioni e medici di fiducia
- scambio di informazioni nell'ambito dell'assistenza giudiziaria e amministrativa (art. 32 della legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali; LPGa).

Qualora sia consentito, otteniamo anche dati da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registro delle esecuzioni, libri fondiari, registro di commercio, mezzi di comunicazione o internet incl. social media e network professionali come Xing o LinkedIn) o riceviamo dati da terzi (ad es. partner commerciali, intermediari). Le referenze vengono chieste soltanto ai datori di lavoro che ci sono comunicati. Le richieste di referenze vengono annunciate nel corso dei colloqui di lavoro.

5 Quali sono le finalità per cui trattiamo i suoi dati personali?

5.1 Assicurazione di base secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal)

Nell'assicurazione di base secondo la LAMal, trattiamo dati personali nel rispetto delle disposizioni di legge e in particolare per le finalità previste dalla normativa in materia di assicurazione malattie (a inclusione dell'art. 84 LAMal), segnatamente per:

- assicurare il rispetto dell'obbligo di assicurazione
- calcolare e riscuotere i premi
- valutare i diritti a prestazioni nonché calcolare le prestazioni, erogarle e coordinarle con le prestazioni di altre assicurazioni sociali
- valutare il diritto a riduzioni dei premi, calcolare le riduzioni ed erogarle
- far valere un diritto di recesso nei confronti di un terzo responsabile
- esercitare la vigilanza sull'esecuzione di tale legge
- compilare statistiche
- assegnare o verificare il numero AVS
- calcolare la compensazione dei rischi
- effettuare le comunicazioni di dati previste dall'art. 84a LAMal.

5.2 Assicurazioni complementari secondo la legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA)

Nel ramo delle assicurazioni complementari secondo la LCA, trattiamo dati personali che risultano dalla domanda di assicurazione o dall'esecuzione del contratto, in particolare per l'accertamento del rischio, la determinazione del premio, l'elaborazione di eventi assicurati, analisi statistiche e a fini di marketing e ricerca di mercato.

5.3 Ulteriori trattamenti

Oltre a ciò, trattiamo dati personali in particolare e nei limiti consentiti dalla legge anche per le finalità seguenti:

- sicurezza di clienti, collaboratori e altre persone (ad es. minacce)
- protezione di dati, segreti e valori patrimoniali, sicurezza di sistemi ed edifici
- in relazione ai nostri servizi, predisposizione, elaborazione e adempimento di contratti nonché cura e sviluppo delle relazioni con i clienti, comunicazione con (potenziali) partner contrattuali
- rispetto di requisiti legali e regolamentari nonché di regole interne
- prevenzione di frodi, delitti e crimini nonché in occasione di indagini in relazione a tali reati e altri comportamenti inadeguati, gestione dei processi giudiziari civili o penali
- affermazione di pretese legali o difesa dalle stesse e nei procedimenti, richieste delle autorità
- controllo della qualità, ricerca di mercato, marketing, pubblicità, promozioni, ottimizzazione di prodotti, servizi e offerte
- compilazione di statistiche, budget, registrazioni e informazioni per il management e ulteriori rapporti su clienti, utenti o altre persone, transazioni e attività, offerte e altri aspetti commerciali a fini di conduzione degli affari e sviluppo dell'azienda, dell'offerta e delle attività nonché nell'ambito della gestione di progetti

- amministrazione, gestione operativa e ottimizzazione del sito web (a inclusione della predisposizione di funzioni che presuppongono identificativi o altri dati personali) e di altri sistemi IT nonché verifiche dell'identità
- vendita o acquisto di settori operativi, società o parti di società e altre transazioni di diritto societario e, in relazione a esse, trasmissione di dati dei clienti.

6 Qual è la base giuridica sulla quale trattiamo i suoi dati personali?

Qualora i trattamenti dei dati della KPT richiedano una base giuridica, la KPT tratta i suoi dati personali sulle basi giuridiche seguenti:

- predisposizione, elaborazione e adempimento di contratti
- rispetto di disposizioni di legge (ad es. LPG, LAMa, LCA, LPD)
- consenso del cliente, che può essere revocato in qualsiasi momento con una comunicazione scritta a noi
- legittimi interessi della KPT e di terzi, in particolare per perseguire le finalità di cui al punto 5.3 e gli obiettivi a esse collegati ed eseguire apposite misure
 - sicurezza di clienti, collaboratori e altre persone
 - protezione di dati, segreti e valori patrimoniali, sicurezza di sistemi ed edifici
 - rispetto di requisiti legali e regolamentari nonché di regole interne
 - assistenza alla clientela, cura dei contatti e ulteriore comunicazione con i clienti efficace ed efficiente, anche al di fuori dell'esecuzione dei contratti
 - organizzazione efficace ed efficiente dell'attività aziendale
 - gestione e sviluppo dell'azienda
 - tracciamento di comportamento, attività ed esigenze dei clienti, studi di mercato
 - miglioramento efficace ed efficiente di prodotti e servizi esistenti nonché sviluppo di prodotti e servizi nuovi
 - ricerca di mercato, pubblicità e marketing
 - gestione operativa e ottimizzazione efficace ed efficiente del sito web e di altri sistemi IT
 - vendita o acquisto di settori operativi, società o parti di società e altre transazioni di diritto societario
 - prevenzione di frodi, delitti e crimini nonché in occasione di indagini in relazione a tali reati e altri comportamenti inadeguati, gestione dei processi giudiziari
 - partecipazione a procedimenti giudiziari, rivendicazione o esercizio di pretese legali o difesa dalle stesse e nei procedimenti, richieste delle autorità.

7 Quali sono le regole in materia di profilazione e decisioni individuali automatizzate?

7.1 Profilazione

Per le finalità di cui al punto 5, la KPT può raccogliere ad es. informazioni su prestazione lavorativa, circostanze economiche o salute e dati sull'identificazione di rischi di abuso e per la sicurezza oppure per analisi statistiche o a fini di pianificazione. Il trattamento di questi dati può avvenire anche in forma automatizzata. In questo caso si configura una cosiddetta «profilazione». La KPT può creare per le stesse finalità anche dei profili, ossia una combinazione di dati tra cui ad esempio quelli su comportamento e sicurezza, ma anche dati di base e contrattuali e dati tecnici associati a lei. Se la legge lo consente, la profilazione può essere impiegata in particolare nella verifica delle prestazioni e degli abusi, nel marketing o nella valutazione del rischio.

7.2 Decisione individuale automatizzata

Se una decisione si basa esclusivamente su un trattamento automatizzato e ha conseguenze giuridiche per lei o la danneggia significativamente si parla di una decisione individuale automatizzata. La KPT le comunica separatamente l'eventuale esecuzione di decisioni individuali automatizzate.

8 A chi comunichiamo i suoi dati personali?

Se la legge ce lo impone o ci autorizza a farlo oppure se lei ha espresso il suo consenso alla comunicazione dei dati, nell'ambito delle finalità summenzionate trasmettiamo i suoi dati personali anche a terzi e in particolare alle seguenti categorie di destinatari:

- società del Gruppo KPT
- fornitori di servizi, ad es. banche, assicurazioni, provider IT, società di marketing, fornitori di servizi di analisi dati, fornitori di servizi di incasso
- partner commerciali, ad es. fornitori, rivenditori e partner di cooperazione
- intermediari
- organizzazioni di settore, associazioni e altri organi
- autorità, tribunali, uffici pubblici, autorità di vigilanza e altri assicuratori privati e sociali, se la legge ce lo impone o ci autorizza a farlo
- altre parti in procedimenti amministrativi e giudiziari effettivi o possibili
- acquirenti o interessati all'acquisto di settori operativi, società o altre parti della KPT
- altre persone, qualora il coinvolgimento risulti dalle finalità summenzionate.

I destinatari sono obbligati per contratto a rispettare in ogni momento la riservatezza e la normativa applicabile in materia di protezione dei dati, nonché ad adottare adeguate misure tecniche e organizzative per tutelare i dati personali e proteggerli adeguatamente da trattamento illecito o non autorizzato, accesso, divulgazione, modifica o smarrimento accidentale.

9 I suoi dati personali vengono trasmessi anche all'estero?

Oltre che in Svizzera, i destinatari di dati personali si possono trovare anche all'estero, spesso all'interno del SEE ma in alcuni casi anche nel resto del mondo. Se un destinatario si trova in un paese senza un'adeguata protezione legale dei dati, lo obblighiamo contrattualmente a rispettare la protezione dei dati applicabile risp. un livello adeguato di protezione (di norma sulla base delle clausole contrattuali standard della Commissione europea, consultabili all'indirizzo https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), qualora non sia già soggetto a una normativa legale riconosciuta che assicuri la protezione dei dati e non possiamo ricorrere a una disposizione eccezionale. Un'eccezione può segnatamente valere in caso di procedimento giudiziario all'estero, ma anche in presenza di interessi pubblici preponderanti oppure quando l'esecuzione di un contratto rende necessaria tale comunicazione, quando lei ha espresso il suo consenso oppure quando ha reso i dati generalmente accessibili e non ha espresso la sua opposizione al loro trattamento.

Si segnala altresì che spesso i dati scambiati via internet transitano attraverso paesi terzi. I suoi dati possono quindi essere trasmessi all'estero anche se il mittente e il destinatario si trovano nello stesso paese.

10 Come proteggiamo i suoi dati personali?

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei suoi dati personali, per proteggerli da trattamenti illeciti o non autorizzati e contrastare il pericolo di smarrimento, modifica accidentale, divulgazione involontaria o accesso non autorizzato.

Tra le misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa possono figurare, ad esempio, misure come la cifratura e la pseudonimizzazione dei dati, protocollazioni, limitazioni degli accessi, archiviazione di copie di sicurezza, direttive rivolte ai nostri collaboratori, accordi di riservatezza e controlli. Proteggiamo i suoi dati trasmessi attraverso il nostro sito web lungo il percorso che compiono con adeguati meccanismi di cifratura. Possiamo però proteggere soltanto le porzioni sotto il nostro controllo. Obblighiamo anche i nostri responsabili del trattamento ad adottare adeguate misure di sicurezza. In generale, però, non si possono escludere completamente rischi per la sicurezza; è inevitabile che permangano dei rischi residui.

I nostri collaboratori sono soggetti a un obbligo contrattuale del segreto. Nel ramo LAMal si applica inoltre l'obbligo legale del segreto di cui all'art. 33 LPGA.

L'art. 59 dell'ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal) impone alla KPT di dotarsi di un servizio certificato di ricezione dati. Il servizio di ricezione dati così come il servizio del medico di fiducia della KPT sono certificati ai sensi dell'ordinanza sulle certificazioni in materia di protezione dei dati (OCPD) e del marchio di qualità GoodPriv@cy, un certificato internazionale indipendente che viene assegnato dall'Associazione Svizzera per Sistemi di Qualità e di Management (SQS) e deve essere confermato per mezzo di verifiche annuali.

11 Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?

Trattiamo i suoi dati finché ciò è richiesto dalle nostre finalità del trattamento, dai termini legali di conservazione e dai nostri legittimi interessi al trattamento a fini probatori e documentativi oppure finché l'archiviazione è inevitabile per ragioni tecniche. La conservazione è inevitabile per ragioni tecniche se determinati dati sono inseparabili da altri dati e per questo li dobbiamo conservare insieme (ad es. in caso di backup o sistemi di gestione dei documenti). Il termine legale di conservazione è di norma pari a 10 anni. Ad alcuni dati possono applicarsi termini più brevi, ad es. a registrazioni di videosorveglianze e sorveglianze telefoniche o protocollazione di trattamenti automatizzati dei dati. Per quanto concerne le candidature, si considera che la presente dichiarazione sulla protezione dei dati sia accettata e venga rilasciata l'autorizzazione ad archiviare tutti i dati anche a seguito di un riscontro negativo per attingervi in occasione di una successiva ricandidatura. I dati delle candidature vengono soppressi al più tardi dopo un anno. Sono possibili termini di conservazione più lunghi ad es. in relazione a infortuni o attestati di carenza dei beni. Le finalità probatorie e documentative includono il nostro interesse a documentare procedimenti, interazioni e altri fatti per l'eventualità di pretese legali, incongruenze, finalità di sicurezza IT e dell'infrastruttura nonché attestazione di buone corporate governance e compliance.

Non appena i suoi dati personali non sono più necessari per le finalità summenzionate, vengono cancellati o anonimizzati.

12 Quali sono i suoi diritti?

Per agevolare il controllo sul trattamento dei suoi dati personali, in merito al nostro trattamento dei dati lei ha i diritti seguenti, qualora i relativi requisiti legali siano soddisfatti e non ci siano ragioni per limitarli o revocarli:

- il diritto di chiederci di comunicarle se trattiamo dati riferiti a lei, e in caso affermativo, di quali dati si tratta
- il diritto che noi correggiamo i suoi dati se risultano errati
- il diritto di richiedere la cancellazione dei dati
- il diritto di richiederci la comunicazione di determinati dati personali in un formato elettronico di uso comune oppure il loro trasferimento a un altro responsabile

- il diritto di revocare un consenso con decorrenza futura, se il trattamento si basa sul suo consenso
- il diritto di ricevere su richiesta ulteriori informazioni necessarie per l'esercizio di questi diritti.

Si segnala che potremmo essere obbligati a proseguire il trattamento e l'archiviazione dei suoi dati personali per adempiere a un contratto con lei, tutelare propri interessi degni di protezione come ad esempio l'esercizio di pretese legali o la difesa dalle stesse o per rispettare obblighi di legge. Qualora la legge lo permetta, quindi, in particolare a fini di protezione di diritti e libertà di altre persone interessate nonché di tutela di interessi degni di protezione, possiamo anche rifiutare in tutto o in parte una richiesta di una persona interessata (ad es. oscurando determinati contenuti che riguardano terzi o nostri segreti commerciali).

Se vuole esercitare i diritti summenzionati, si rivolga alle persone indicate al punto 2. Per poter escludere un abuso, la dobbiamo identificare (ad es. con una copia di un documento d'identità ufficiale, ad es. carta d'identità o passaporto; le informazioni non necessarie possono essere oscurate).

13 La presente dichiarazione sulla protezione dei dati può essere modificata?

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non costituisce parte integrante di un contratto con lei. Possiamo modificare la presente dichiarazione sulla protezione dei dati in qualsiasi momento. La versione pubblicata su questo sito web è quella aggiornata.