

Déclaration de confidentialité du site KPT.ch (externe)

Table des matières

1	Quel est l'objet de la présente déclaration de confidentialité?	2
2	Qui est responsable du traitement de vos données?	2
2.1	Responsables	2
2.2	Conseiller à la protection des données	3
3	Quelles données personnelles vous concernant sont traitées par la KPT?	3
3.1	Données de base	3
3.2	Informations contractuelles	3
3.3	Données pour les droits aux prestations	3
3.4	Données de communication	4
3.5	Données techniques	4
3.6	Données sur les préférences et le comportement, et données marketing	4
3.7	Autres données	4
4	De quelles sources tirons-nous les données personnelles?	4
5	À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?	5
5.1	Assurance de base selon la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal)	5
5.2	Assurances complémentaires selon la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA)	5
5.3	Autres traitements	5
6	Sur quelles bases légales traitons-nous vos données personnelles?	6
7	Qu'est-ce qui s'applique en matière de profilage et de décisions individuelles automatisées?	7
7.1	Profilage	7
7.2	Décision individuelle automatisée	7
8	À qui communiquons-nous vos données personnelles?	7
9	Vos données personnelles sont-elles aussi transmises à l'étranger?	7
10	Comment protégeons-nous vos données personnelles?	8
11	Pendant combien de temps traitons-nous vos données?	8
12	De quels droits disposez-vous?	9
13	La présente déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée?	9

1 Quel est l'objet de la présente déclaration de confidentialité?

La protection de votre vie privée lors du traitement de vos données personnelles est une priorité de la KPT. C'est pourquoi, dans la présente déclaration de confidentialité, nous vous informons de manière claire et transparente sur la collecte et l'usage que nous faisons de vos données personnelles. Nous employons ici le terme de «données» au sens de «données personnelles» ou de «données à caractère personnel», c'est-à-dire toutes les informations relatives à une personne définie ou identifiable.

La présente déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données personnelles, quel que soit le canal via lequel vous entrez en contact avec nous: dans le cadre d'un contrat conclu avec nous, en communiquant avec nous par téléphone ou par écrit, en utilisant notre site Internet/domaine (www.kpt.ch), d'autres de nos pages web ou notre application, en nous faisant parvenir des informations via un réseau social, en participant à un de nos événements, etc. De même, elle s'applique à tous les produits et services dont le groupe KPT (ci-après KPT) vous fait bénéficier.

Des précisions sur les traitements spécifiques des données figurent dans la politique en matière de cookie, les Conditions générales de vente et les Conditions générales d'assurance, les Conditions spéciales, les Conditions de participation, les formulaires de consentement et autres documents. En règle générale, nous ne reproduisons sciemment pas les dispositions légales impératives là où elles s'appliquent.

La présente déclaration de confidentialité se rapporte à l'usage que nous faisons de données relatives à des personnes qui sont ou ont été assurées à la KPT, des personnes qui s'intéressent à un produit ou un service de la KPT, des fournisseurs de prestations, des partenaires commerciaux et des prestataires, des administrations et des offices ou leurs interlocuteurs, des personnes ayant postulé à un emploi à la KPT et des utilisateurs ayant visité des pages web de la KPT.

Si vous nous transmettez ou communiquez des données sur des tiers et d'autres personnes, telles que des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous partons du principe que vous y êtes autorisé et que ces données sont exactes. En transmettant des données sur des tiers, vous attestez cela. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de la présente déclaration de confidentialité.

2 Qui est responsable du traitement de vos données?

2.1 Responsables

Pour les traitements des données par la KPT décrits dans la présente déclaration de confidentialité, c'est la KPT Caisse-maladie SA, Wankdorfallee 3, 3014 Berne qui est responsable au sens du droit de la protection des données, dans la mesure où rien d'autre n'est communiqué au cas par cas, p. ex. dans la présente déclaration ou des déclarations de confidentialité ultérieures, sur des formulaires ou dans des contrats.

La présente déclaration de confidentialité s'applique dès lors que rien d'autre n'est communiqué et, dans tous les cas, chaque fois que ce n'est pas la KPT Caisse-maladie SA, mais l'une des autres entreprises du groupe KPT qui est responsable: la Société Coopérative KPT, la KPT Holding SA, la KPT Caisse-maladie SA et la KPT Assurances SA.

C'est en particulier le cas lorsque vos données sont traitées par l'une de ces sociétés du groupe dans le cadre de ses propres obligations légales ou contrats, ou lorsque vous partagez des données avec l'une d'elles. Dans ces circonstances, cette entreprise du groupe est alors le service responsable, et c'est seulement si elle partage vos données avec d'autres sociétés du groupe pour leurs propres finalités que ces autres sociétés aussi deviennent les services responsables.

2.2 Conseiller à la protection des données

Nous avons mandaté un conseiller à la protection des données. Pour toute demande relative à la protection des données et l'exercice de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter:

KPT Caisse-maladie SA
Conseiller à la protection des données
Wankdorfallee 3
CH-3014 Berne
Courriel: datenschutz@kpt.ch
Téléphone: +41(0)58 310 91 11

3 Quelles données personnelles vous concernant sont traitées par la KPT?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant, selon le type de relation que vous avez avec nous. Voici les principales catégories:

3.1 Données de base

Par données de base, nous entendons les données de référence dont nous avons besoin en plus des informations contractuelles (voir ci-dessous) pour régler nos relations contractuelles et autres relations commerciales, et en particulier le nom, les données de contact et les informations financières, la date de naissance, l'adresse, les langues, la nationalité, les appartenances communale et cantonale, le numéro de téléphone, l'adresse de courriel, l'âge, le genre, l'historique client, les procurations, les autorisations de signature et les formulaires de consentement. Les données de base ne sont pas collectées exhaustivement pour tous les contacts. En effet, leur collecte dépend en particulier de la finalité du traitement.

3.2 Informations contractuelles

Ce sont les données qui sont établies dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat, et en particulier les informations relatives aux coordonnées bancaires ou à la gestion des paiements, des versements et des réductions de prime, des arriérés et des rappels, les informations issues du processus de proposition (p. ex. une proposition concernant nos produits ou services), les informations sur un produit d'assurance, sur les prestations, les dates d'affiliation et de départ, la suspension et les franchises, de même que les informations relatives au contrat concerné et l'administration des contrats (p. ex. le contact avec le service client, l'assistance en cas de problèmes techniques et la mise en œuvre de prétentions contractuelles). Font aussi partie des informations contractuelles les données relatives aux vices, aux recours et aux modifications d'un contrat, ainsi que les informations sur la satisfaction de la clientèle que nous pouvons collecter au moyen d'enquêtes par exemple. Les informations contractuelles incluent également les évaluations des risques en relation avec votre personne, les informations sur les assurances précédentes et les autres, les sinistres survenus, les données médicales et les données d'encaissement, de même que les éventuelles informations sur la solvabilité.

3.3 Données pour les droits aux prestations

De cette catégorie relèvent, dans l'assurance maladie, les informations relatives à la vérification et au décompte de prestations ou aux demandes de remboursement, et en particulier, les données médicales et comptables (p. ex. rapports médicaux et autres données des fournisseurs de prestations), mais aussi les informations sur les recours, les annonces d'accident, les informations sur d'autres sinistrés et les personnes impliquées ainsi que des tiers.

3.4 Données de communication

Quand vous êtes en contact avec nous via un formulaire de contact, par courriel, par téléphone ou chat, par courrier ou par tout autre moyen de communication, nous recueillons les données échangées entre vous et nous. Cela inclut le contenu, vos données de contact, les informations sur le canal de communication privilégié et les données secondaires de communication. Nous vous informons quand nous enregistrons ou écoutons des conversations téléphoniques ou des conférences vidéo pour des motifs de traçabilité et à des fins d'assurance de la qualité et de formation, ou à titre de preuve. Quand nous voulons ou devons établir votre identité, p. ex. lors d'une demande de renseignement de votre part, nous collectons des données afin de vous identifier (p. ex. copie d'une pièce d'identité).

3.5 Données techniques

Quand vous utilisez notre site Internet, KPTnet, notre application ou d'autres offres électroniques (p. ex. WLAN-invité), nous collectons l'adresse IP de votre terminal et d'autres données techniques afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de cette offre. Ces données incluent également les protocoles dans lesquels l'utilisation de nos systèmes est enregistrée, en particulier l'adresse IP et autres identifiants d'appareil, les noms d'utilisateur (en partie), la date, l'heure et le nombre de visites du site Internet, de même que les pages et contenus appelés ou les redirections web. À cette fin, nous pouvons aussi attribuer un code individuel à vous ou votre terminal (p. ex. sous la forme d'un cookie). Vous trouverez des informations complémentaires sur les cookies utilisés et les technologies similaires (p. ex. pixel) dans notre [politique en matière de cookies](#).

3.6 Données sur les préférences et le comportement, et données marketing

Nous essayons de vous connaître le mieux possible et de vous proposer des produits, services et offres sur mesure en fonction de la relation que nous entretenons avec vous. Nous collectons et utilisons dans les limites légales des données relatives à votre comportement et vos préférences. Pour ce faire, nous évaluons votre comportement sur notre domaine et nous pouvons compléter ces données avec des informations de tiers – y compris tirées de sources accessibles publiquement. Soit nous connaissons déjà en partie les données traitées à cette fin (p. ex. quand vous sollicitez nos prestations), soit nous obtenons ces données en enregistrant votre comportement (p. ex. la façon dont vous naviguez sur notre site Internet), soit vous nous communiquez vous-mêmes vos données (p. ex. en vous abonnant ou désabonnant aux lettres d'information).

3.7 Autres données

Nous traitons aussi des données vous concernant dans d'autres situations. Dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires par exemple, des données pouvant aussi se référer à votre personne sont établies (dossiers, preuves, etc.). Nous pouvons également collecter des données pour des raisons de préservation de la santé (p. ex. dans le cadre de concepts de protection). Nous pouvons obtenir ou produire des photos, vidéos et enregistrements audio dans lesquels vous pouvez être identifiable (p. ex. lors d'événements, via les caméras de sécurité, etc.). Nous pouvons aussi collecter des données sur qui pénètre quand dans certains bâtiments ou dispose des droits d'accès correspondants (contrôles d'accès inclus, d'après les données d'enregistrement ou les listes de visiteurs, etc.), qui participe quand à des événements ou des actions (p. ex. concours), ou qui utilise quand notre infrastructure et nos systèmes. Enfin, nous collectons et traitons des données relatives à nos actionnaires; outre des données de base, il s'agit entre autres d'informations destinées aux registres correspondants, concernant l'exercice de leurs droits et la réalisation d'événements (p. ex. assemblées générales).

4 De quelles sources tirons-nous les données personnelles?

Vous nous communiquez vous-mêmes la plupart des données mentionnées, p. ex. dans les formulaires de contact, les courriels ou la correspondance, par téléphone, en visitant le site Internet, dans les

enquêtes et les concours, ainsi que dans les relations contractuelles et, en particulier, dans le cadre d'une relation d'affaires (p. ex. assurés, clients et partenaires commerciaux, fournisseurs de prestations ou utilisateurs du site Internet, de l'app et autres applications) ou en vue d'une éventuelle future relation d'affaires (p. ex. personnes intéressées, candidatures, prestataires).

Mais des données personnelles peuvent aussi être collectées indirectement, en l'occurrence par

- des personnes et services habilités par le client;
- d'autres assureurs (maladie) au sein et en dehors du groupe KPT (art. 84a LAMal);
- des fournisseurs de prestations et des médecins-conseil;
- l'échange d'informations dans le cadre de l'assistance administrative (art. 32 de la loi fédérale sur la partie générale des assurances sociales (LPGA)).

Nous récupérons aussi, dans les limites légales, des données de sources accessibles publiquement (p. ex. registres des poursuites, livres fonciers, registre du commerce, média ou Internet, réseaux sociaux et professionnels inclus (Xing, LinkedIn, etc.), ou bien nous obtenons des données de la part de tiers (p. ex. partenaires commerciaux, intermédiaires). Les références sont uniquement demandées auprès des employeurs qui nous sont communiqués. La personne concernée est informée de l'obtention de références dans le cadre des entretiens d'embauche.

5 À quelles fins traitons-nous vos données personnelles?

5.1 Assurance de base selon la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal)

Dans l'assurance de base au sens de la LAMal, nous traitons les données personnelles conformément aux prescriptions légales, en particulier aux finalités définies dans la législation sur l'assurance-maladie (art. 84 LAMal inclus), notamment pour:

- veiller au respect de l'obligation d'assurance;
- calculer et collecter les primes;
- évaluer les droits, calculer et garantir les prestations et les coordonner avec celles d'autres assurances sociales;
- évaluer le droit aux réductions de prime, et calculer et garantir les réductions;
- faire valoir un droit de recours vis-à-vis d'un tiers responsable;
- exercer la surveillance de l'exécution de cette loi;
- tenir des statistiques;
- attribuer ou vérifier le numéro AVS;
- calculer la compensation des risques;
- procéder aux communications de données selon l'art. 84a LAMal.

5.2 Assurances complémentaires selon la loi fédérale sur le contrat d'assurance (LCA)

En matière d'assurances complémentaires au sens de la LCA, nous traitons les données personnelles qui résultent de la proposition d'assurance ou de l'exécution du contrat, et notamment pour la clarification du risque, pour la détermination de la prime, pour le traitement de sinistres, pour les évaluations statistiques et à des fins de marketing et d'étude de marché.

5.3 Autres traitements

De surcroît, nous traitons des données personnelles, en particulier et dans les limites légales, pour les finalités suivantes:

- sécurité des clients, des collaboratrices et collaborateurs, et des autres personnes (p. ex. cas de menace);
- protection des données, des secrets et des actifs, sécurité des systèmes et des bâtiments;

- dans le cadre de nos prestations de service, préparation, exécution et règlement de contrats, et entretien et développement de relations clients, communication avec des partenaires contractuels (potentiels);
- respect d'exigences réglementaires et légales, et de règles internes;
- prévention des fraudes, crimes et délits, et lors d'enquêtes en lien avec de tels actes illicites et autres comportements inappropriés, traitement de procédures juridiques pénales ou civiles;
- adoption ou défense contre des droits et procédures ou demandes des autorités;
- contrôle de la qualité, étude de marché, marketing, publicité, promotions, amélioration des produits, services et offres;
- établissement de statistiques, budgets, enregistrements, informations de gestion et autres rapports sur les clients, utilisateurs et autres personnes, transactions et activités, offres et autres aspects commerciaux pour les finalités de conduite et de développement de l'entreprise, de l'offre et des activités, et dans le cadre de la gestion de projet;
- administration, exploitation et amélioration du site Internet (y compris préparation de fonctions qui impliquent des identificateurs ou d'autres données personnelles) et d'autres systèmes informatiques, ainsi que vérifications d'identité;
- vente ou achat de divisions opérationnelles, sociétés ou parties d'entreprise et autres transactions de droit des sociétés et, en lien avec cela, transmission de données client.

6 Sur quelles bases légales traitons-nous vos données personnelles?

Dès lors que les traitements des données par la KPT présupposent un fondement légal, la KPT traite vos données personnelles en vertu des bases légales suivantes:

- préparation, exécution et règlement de contrats;
- respect des dispositions légales (p. ex. LPGA, LAMaI, LCA, LPD);
- consentement du client, lequel consentement peut être révoqué à tout moment par écrit;
- intérêts légitimes de la KPT et de tiers, en particulier afin de poursuivre les finalités décrites au chiffre 5.3 et les objectifs afférents, et de pouvoir exécuter les mesures correspondantes.
 - sécurité des clients, des collaboratrices et collaborateurs, et des autres personnes;
 - protection des données, des secrets et des actifs, sécurité des systèmes et des bâtiments;
 - respect d'exigences réglementaires et légales, et de règles internes;
 - suivi client efficace et efficient, entretien des contacts et autre communication avec les clients, y compris en dehors de l'exécution du contrat;
 - organisation efficace et efficiente de l'exploitation commerciale;
 - conduite et développement de l'entreprise;
 - suivi des comportements, activités et besoins des clients, études de marché;
 - amélioration efficace et efficiente des produits et services existants, et développement de nouveaux produits et services;
 - étude de marché, publicité et marketing;
 - exploitation et développement efficaces et efficients du site Internet et des autres systèmes informatiques;
 - vente ou achat de divisions opérationnelles, sociétés ou parties d'entreprise et autres transactions de droit des sociétés;
 - prévention des fraudes, crimes et délits, et lors d'enquêtes en lien avec de tels actes illicites et autres comportements inappropriés, traitement de procédures juridiques;
 - implication dans les procédures juridiques, revendication, exercice ou défense contre des droits et procédures ou demandes des autorités.

7 Qu'est-ce qui s'applique en matière de profilage et de décisions individuelles automatisées?

7.1 Profilage

Pour les finalités mentionnées au chiffre 5, la KPT peut collecter p. ex. des informations sur les performances professionnelles, les situations financières ou la santé, ainsi que des données servant à identifier des risques de sécurité et d'abus ou destinées aux évaluations statistiques ou à la planification. Ce traitement des données peut aussi être automatisé. Dans ce cas a lieu ce qu'on appelle un «profilage». La KPT peut, pour les mêmes finalités, établir des profils, c'est-à-dire une combinaison de données. Il peut s'agir p. ex. de données de comportement et de sécurité, mais également de données de base et contractuelles, de même que de données techniques qui vous sont attribuées. Le profilage peut – dans les limites légales – être utilisé en particulier pour l'examen des prestations et des abus, en marketing, ou pour l'évaluation des risques.

7.2 Décision individuelle automatisée

Quand une décision repose exclusivement sur un traitement automatisé et qu'elle a des effets juridiques pour vous ou vous affecte de manière significative, on parle de décision individuelle automatisée. La KPT vous informe séparément dans le cas où des décisions individuelles automatisées devraient être prises.

8 À qui communiquons-nous vos données personnelles?

Dans la mesure où nous y sommes légalement tenus ou habilités, ou que vous avez consenti à la communication des données, nous transmettons vos données personnelles dans le cadre des finalités susmentionnées également à des tiers et, en particulier, aux catégories suivantes de destinataires:

- sociétés du groupe KPT;
- prestataires, p. ex. banques, assurances, fournisseurs TIC, entreprises de marketing, prestataires de services d'analyse de données, prestataires d'encaissement;
- partenaires commerciaux, p. ex. fournisseurs, revendeurs et partenaires de coopération;
- intermédiaires;
- interprofessions, associations et autres comités;
- autorités, tribunaux, services, autorités de surveillance et autres assureurs privés et sociaux, si nous y sommes légalement tenus ou habilités;
- autres parties dans des procédures judiciaires ou administratives effectives ou possibles;
- acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de divisions opérationnelles, sociétés ou d'autres parties de la KPT;
- autres personnes, dès lors que leur implication résulte des finalités susmentionnées.

Les destinataires sont tenus contractuellement de respecter à tout moment la confidentialité et le droit de la protection des données applicable et de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin de sécuriser les données personnelles et de protéger celles-ci de façon appropriée contre tout traitement illicite ou illégitime et toute perte, modification, divulgation ou accès involontaire.

9 Vos données personnelles sont-elles aussi transmises à l'étranger?

Les destinataires de données personnelles peuvent se situer aussi bien en Suisse qu'à l'étranger, la plupart du temps au sein de l'EEE, mais parfois dans le reste du monde. Si un destinataire se trouve dans un pays sans protection des données légale appropriée, nous obligeons par contrat le destinataire à respecter la protection des données applicable ou à un niveau de protection approprié (en règle générale sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne, consultables sur [https://eur-](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX%3A32001L0016%2Fen%2F20190101)

lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), dans la mesure où il n'est pas déjà soumis à un règlement reconnu par la loi pour assurer la protection des données et que nous ne pouvons pas nous appuyer sur une dérogation. Une exception peut s'appliquer à l'étranger notamment en cas de procédure juridique, mais également dans les cas d'intérêts publics prépondérants, ou aussi quand l'exécution d'un contrat requiert une communication de ce type, si vous avez donné votre consentement, ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles, et au traitement desquelles vous ne vous êtes pas opposé.

Veuillez noter par ailleurs que, sur Internet, les échanges de données passent souvent par des États tiers. Par conséquent, vos données peuvent se retrouver à l'étranger même si les expéditeurs et destinataires se situent dans le même pays.

10 Comment protégeons-nous vos données personnelles?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles, pour vous protéger contre tout traitement illicite ou illégitime et pour prévenir les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation involontaire ou d'accès illégitime.

Les mesures de sécurité de nature technique et de nature organisationnelle peuvent inclure le chiffrement et la pseudonymisation de données, les journalisations, les restrictions d'accès, l'enregistrement de copies de sécurité, les instructions à nos collaboratrices et collaborateurs, les accords de confidentialité et les contrôles. Nous protégeons vos données transmises via notre site Internet tout du long par des mécanismes de chiffrement appropriés. Mais nous pouvons seulement sécuriser des domaines que nous contrôlons. Nous obligeons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité appropriées. Toutefois, des risques résiduels sont inévitables, car il est généralement impossible d'exclure tout risque en matière de sécurité.

Nos collaboratrices et collaborateurs sont soumis à une obligation contractuelle de garder le secret. Dans le secteur de la LAMal s'applique de plus l'obligation légale de garder le secret au sens de l'art. 33 LPGa.

Selon l'art. 59a de l'ordonnance sur l'assurance-maladie (OAMal), la KPT doit disposer d'un service de réception des données. Le service de réception des données ainsi que le service du médecin-conseil de la KPT sont certifiés conformément à l'ordonnance sur les certifications en matière de protection des données (OCPD) et le label GoodPriv@cy. Le certificat international GoodPriv@cy est délivré par l'Association Suisse pour Systèmes de qualité et de Management (SQS) et doit être validé chaque année.

11 Pendant combien de temps traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données aussi longtemps que l'exigent nos finalités de traitement, les durées de conservation légales et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve, ou aussi longtemps qu'une contrainte technique en impose la sauvegarde. Une conservation peut être soumise à une contrainte technique lorsque certaines données ne peuvent pas être isolées d'autres données, et que par conséquent nous devons les conserver avec celles-ci (p. ex. dans le cas de sauvegardes ou de systèmes de gestion documentaire). La durée de conservation légale est en règle générale de 10 ans. Pour certaines données, des délais plus courts s'appliquent, p. ex. pour l'enregistrement de surveillances téléphoniques ou vidéo, ou pour la journalisation de traitements de données automatisés. Pour les candidatures, la présente déclaration de confidentialité est réputée acceptée et l'autorisation accordée de continuer à sauvegarder toutes les données, y compris après refus afin d'y faire appel en cas de nouvelle candidature. Les données des candidatures sont détruites au bout d'un an au plus tard. Des

durées de conservation peuvent être prolongées, p. ex. dans le cadre d'accidents ou d'actes de défaut de biens. Les finalités de documentation et de preuve incluent notre intérêt à documenter des procédures, interactions et autres faits dans le cas de droits, des inexactitudes, des finalités de la sécurité informatique et de l'infrastructure et des preuves d'une bonne corporate governance et compliance.

Dès que vos données personnelles ne sont plus requises pour les finalités susmentionnées, elles sont supprimées ou anonymisées.

12 De quels droits disposez-vous?

Pour contrôler aisément l'usage qui est fait de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants dans le cadre de notre traitement des données, dès lors que les conditions légales correspondantes sont remplies et qu'il n'y a aucun motif de restriction ni de report:

- le droit de vous renseigner auprès de nous pour savoir si nous traitons des données vous concernant et lesquelles;
- le droit de nous faire rectifier des données si elles sont incorrectes;
- le droit d'exiger la suppression de données;
- le droit de réclamer que nous remettions certaines données personnelles sous un format électronique couramment utilisé, ou que nous les transmettions à un autre responsable;
- le droit de révoquer un consentement avec effet immédiat et non rétroactif, dès lors que notre traitement repose sur votre consentement;
- le droit de demander à obtenir des informations supplémentaires qui sont nécessaires à l'exercice de ces droits;

Veuillez noter que, le cas échéant, nous devons traiter et enregistrer vos données personnelles pour exécuter un contrat conclu avec vous, pour garantir nos propres intérêts dignes d'être protégés, comme par exemple l'exercice ou la défense de droits, ou pour respecter nos obligations légales. Par conséquent, nous pouvons rejeter tout ou partie d'une demande émise par une personne concernée (p. ex. en caviardant certains contenus relatifs à des tiers ou à nos secrets d'affaires) dans les limites légales, et en particulier pour protéger les droits et libertés d'autres personnes concernées, et pour garantir les intérêts dignes d'être protégés.

Si vous souhaitez exercer les droits susmentionnés, veuillez vous adresser aux personnes énoncées au chiffre 2. Afin de pouvoir exclure tout abus, vous devez vous identifier (p. ex. à l'aide d'une copie d'une pièce d'identité officielle, p. ex. carte d'identité ou passeport, sur laquelle les informations superflues peuvent être caviardées).

13 La présente déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée?

La présente déclaration de confidentialité ne fait pas partie intégrante d'un contrat conclu avec vous. Nous pouvons modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment. Le texte publié sur le site Internet est toujours la dernière version à jour.