

Cookie Policy

Indice

1	Qual è il contenuto della presente Cookie Policy?	2
2	Cosa sono i cookie?	2
2.1	Distinzione in base alla durata	2
2.2	Distinzione tra cookie di prima parte e cookie di terza parte	2
3	Perché utilizziamo cookie?	3
4	Quali cookie utilizziamo?	3
4.1	Cookie obbligatori	3
4.2	Cookie di prestazione	3
4.3	Cookie a scopo di marketing e pubblicità	3
5	Cosa deve fare per modificare le sue impostazioni dei cookie?	4
5.1	Chrome (ad es. versione 104)	4
5.2	Edge (ad es. versione 104)	4
5.3	Safari (ad es. versione 15.3)	4
5.4	Firefox (ad es. versione 103)	4
6	Come vengono utilizzati i dati ottenuti dai cookie?	5
7	Tracciamento sui siti web della KPT	5
8	Quali possibilità di remarketing e quali Ad utilizziamo?	6
8.1	Remarketing di Facebook e Instagram	6
8.2	Pinterest	7
8.3	Remarketing di LinkedIn	7
8.4	Remarketing di Google e AdWords	7
8.5	DV360	7
8.6	Teads	8
8.7	Converto	8
8.8	Capture	8
8.9	AdForm	8
8.10	Microsoft Advertising	8
8.11	TikTok	9
8.12	Supermetrics e Funnel.io	9
8.13	Looker Studio e Google Big Query	9
8.14	Microsoft Clarity	10
8.15	ABlyft	10
9	Su quali social media siamo attivi e quali regole si applicano?	10
9.1	Meta (Facebook e Instagram)	10
9.2	Pinterest	11
9.3	YouTube	11
9.4	LinkedIn	11

9.5	Xing	12
9.6	TikTok	12
10	La Cookie Policy può essere aggiornata?	12

1 Qual è il contenuto della presente Cookie Policy?

Nella presente Cookie Policy, la KPT (di seguito «KPT», «noi») illustra i principi in base ai quali il Gruppo KPT (Società Cooperativa KPT, KPT Holding SA, KPT Cassa malati SA e KPT Assicurazioni SA) raccoglie e tratta dati su questo sito web e su altri siti web gestiti dalla KPT (di seguito «sito web»). Questi dati servono a distinguere i singoli utenti da altri utenti. Tuttavia, non permettono di identificare singoli utenti e in questo senso non sono personali, tranne qualora lei abbia effettuato l'accesso ai nostri sistemi consentendoci in tal modo di associare i dati raccolti alla sua persona. Nel sito web della KPT sono integrati cookie di prima e terza parte per migliorare l'esperienza di navigazione nonché a fini statistici, pubblicitari e di ricerca di mercato.

All'utilizzo dell'app KPT si applicano le disposizioni sull'utilizzo e sulla protezione dei dati dell'app KPT ivi pubblicate. All'utilizzo di KPTnet (area protetta da login) tramite il portale web e l'app KPT si applicano inoltre le condizioni generali (CG) per l'accesso online.

2 Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo salvati nel suo browser quando visita un sito web come ad esempio kpt.ch. Questo file di testo contiene un numero identificativo univoco. In base al numero identificativo i cookie riconoscono il suo computer e il suo browser alla prossima visita del sito web e fanno in modo che, ad esempio, lei non debba ogni volta effettuare l'accesso nel calcolatore dei premi quando apre una sottopagina di kpt.ch. Di norma, queste informazioni non consentono di identificarla direttamente ma sono in grado di offrirle un'esperienza di navigazione personalizzata.

Oltre ai cookie, possiamo impiegare anche altre tecnologie che permettono di tracciare il suo comportamento sul nostro sito web, ad esempio tracking pixel, fingerprinting, local storage, service workers ecc. Anche queste tecnologie servono a distinguere i singoli utenti da altri utenti. Di seguito, con il termine «cookie» intendiamo anche queste tecnologie.

2.1 Distinzione in base alla durata

Alcuni cookie, i cosiddetti session cookie, vengono automaticamente cancellati alla chiusura del browser. Altri, detti permanent cookie, hanno una durata maggiore e rimangono attivi per un periodo prestabilito, a meno che lei non li cancelli. Se visita ancora il sito web, questi cookie inviano un'informazione al web server in modo tale che il sistema riconosca l'utente che ritorna. In questo modo le assicuriamo un utilizzo ottimale del nostro sito web e offerte su misura per le sue esigenze. A seconda della loro categoria, i cookie permanenti rimangono archiviati sul suo computer o terminale mobile fino a due anni e vengono disattivati automaticamente alla scadenza del termine programmato.

2.2 Distinzione tra cookie di prima parte e cookie di terza parte

Indipendentemente dalla durata, i cookie si distinguono anche in cookie di prima parte e di terza parte. I cookie di prima parte (first party cookie) sono file di testo salvati dalla KPT nel browser del suo terminale. In questo modo la KPT assicura le funzionalità, la sicurezza e le possibilità di ottimizzazione del sito web kpt.ch.

I cookie di terza parte (third party cookie) vengono salvati da altri siti web, non dalla KPT. Ad esempio vengono installati se viene integrato un video di YouTube nel sito web. In questo caso è YouTube l'operatore terzo che installa un cookie. Gli inserzionisti riescono così a tracciare le sue visite su tutti i siti web dove compare la pubblicità.

3 Perché utilizziamo cookie?

I cookie che utilizziamo servono a rendere possibili diverse funzioni del nostro sito web. I cookie aiutano ad esempio ad archiviare le lingue da lei predefinite su diverse pagine di una sessione di navigazione e in tal modo agevolare l'accesso al sito web. Inoltre, grazie ai cookie possiamo registrare e analizzare il comportamento dei visitatori del nostro sito web. Questo ci aiuta a rendere il nostro sito web più efficace e facile da usare, ottimizzarlo continuamente e renderlo il più possibile piacevole la visita al nostro sito web.

Ma i cookie ci aiutano anche a offrirle un'esperienza di navigazione personalizzata. Utilizziamo i remarketing cookie per mostrarle annunci pubblicitari su misura per i suoi interessi in altri siti web e piattaforme di social media, sulla base delle pagine che ha aperto sul nostro sito web. Infine, grazie ai cookie possiamo anche offrire sul nostro sito web le funzioni di social media come ad esempio la condivisione di contenuti su Facebook, Pinterest ecc.

4 Quali cookie utilizziamo?

4.1 Cookie obbligatori

Alcuni cookie vengono impiegati per garantire la sicurezza del sito e per proteggere lo stesso e i suoi utenti da tentativi di accesso e richieste non autorizzati. Altri servono a fornire agli utenti un sito web funzionante. Senza di essi non sarebbe possibile garantire il funzionamento del calcolatore di premi o la funzione carrello. Questi cookie non possono essere disattivati nei suoi sistemi. Di norma vengono installati solo in risposta ad azioni compiute da lei che corrispondono a una richiesta di servizio, come ad esempio la configurazione delle sue impostazioni sulla protezione dei dati, il login o la compilazione di moduli. Questi cookie non memorizzano dati personali.

4.2 Cookie di prestazione

Questi cookie ci consentono di contare le visite e le fonti di traffico al fine di misurare e migliorare le prestazioni del nostro sito web. Ci aiutano a capire quali sono le pagine più apprezzate, quali sono le meno utilizzate e come si muovono i visitatori nel sito web. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie vengono aggregate e sono pertanto anonime. Se lei non autorizza questi cookie, non possiamo sapere quando ha visitato il nostro sito web.

4.3 Cookie a scopo di marketing e pubblicità

Diversi cookie generati da noi e da terzi (third party cookie) ci consentono di migliorare continuamente l'offerta (web) mediante analisi e di proporre agli utenti contenuti più adatti. Questi cookie possono essere installati dai nostri partner pubblicitari tramite il nostro sito web. Possono essere utilizzati da queste società per creare un profilo dei suoi interessi e mostrarle annunci rilevanti su altri siti web. Pur non memorizzando direttamente dati personali, si basano su un'identificazione univoca del suo browser e del suo apparecchio internet. Se lei non accetta questi cookie, riceverà una pubblicità meno mirata.

5 Cosa deve fare per modificare le sue impostazioni dei cookie?

Nel centro di configurazione delle preferenze sulla protezione dei dati può sempre modificare il suo consenso all'utilizzo di cookie sul nostro sito web per adeguarlo alle sue esigenze. In ogni momento può decidere di configurare il suo browser in modo tale che non vengano accettati e memorizzati cookie.

Tuttavia, può anche configurare il suo browser in modo che vengano accettati soltanto i cookie di determinati siti web. Inoltre, in ogni momento può cancellare i cookie già memorizzati.

Le segnaliamo che l'utilizzo di singole funzioni del nostro sito web potrebbe risultare limitato o impossibile qualora lei rifiuti i cookie del sito web. Per aumentare il suo comfort di navigazione, le raccomandiamo di accettare i cookie e di non cancellarli. Se lei blocca i cookie, potrebbe non essere in grado di utilizzare pienamente le funzioni interattive su questo sito web.

5.1 Chrome (ad es. versione 104)

1. Cliccare sul menu «Impostazioni» in alto a destra contrassegnato dai tre punti.
2. Cliccare su «Privacy e sicurezza».
3. Cliccare su «Cookie e altri dati dei siti».
4. Selezionare «Blocca cookie di terze parti» oppure «Blocca tutti i cookie (non consigliato)».

5.2 Edge (ad es. versione 104)

1. Cliccare sul menu «Impostazioni» in alto a destra contrassegnato dai tre punti.
2. Cliccare su «Cookie e autorizzazioni sito».
3. Cliccare su «Gestisci ed elimina cookie e dati del sito».
4. Disattivare il cursore «Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie (scelta consigliata)».

5.3 Safari (ad es. versione 15.3)

1. Nel menu «Safari» in alto a sinistra, selezionare la voce «Preferenze».
2. Selezionare «Privacy».
3. Attivare il segno di spunta alla voce «Cookie e dati di siti web» (Blocca tutti i cookie).

5.4 Firefox (ad es. versione 103)

1. Cliccare sulle tre righe in alto a destra e selezionare «Impostazioni».

2. Nella barra sinistra, selezionare «Privacy e sicurezza».
3. Nella sezione «Privacy del browser» selezionare l'opzione «Personalizzata» e verificare se è attivo il segno di spunta alla voce «Cookie».

6 Come vengono utilizzati i dati ottenuti dai cookie?

I cookie che utilizziamo non permettono di identificare gli utenti. È tuttavia possibile riconoscere il terminale e il browser utilizzato durante la visita al sito web attraverso il numero identificativo. Quando effettua l'accesso, i dati precedentemente raccolti in merito al computer e al browser possono essere ricondotti alla sua persona. Trattiamo e usiamo questi dati come descritto nella nostra [dichiarazione sulla protezione dei dati](#).

Per la trasmissione di contenuti sui canali di social media vengono impiegati link a:

- Facebook
- YouTube
- LinkedIn
- Xing
- Pinterest
- TikTok

Se non utilizza questi link, nessun dato viene comunicato ai gestori dei relativi siti. Se clicca su un link di un fornitore terzo può essere stabilita una connessione ai server del fornitore terzo e, di conseguenza, possono essere trasmessi a quest'ultimo dati sulla sua visita al nostro sito web.

Se utilizza o clicca su link, servizi o contenuti di un operatore terzo, esce dalla sfera di influenza della KPT. La KPT non si assume alcuna responsabilità giuridica o sui contenuti di link, servizi e contenuti di fornitori terzi. Maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati da parte dei fornitori terzi sono riportate nelle loro disposizioni in materia di protezione dei dati. I dettagli sull'utilizzo dei suoi dati personali da parte dei fornitori terzi sono consultabili nelle rispettive informative sulla protezione dei dati, ad es. di Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest e Google. La dichiarazione sulla protezione dei dati della KPT non si applica al trattamento dei dati operato da questi fornitori esterni. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fanno questi fornitori esterni.

7 Tracciamento sui siti web della KPT

A fini di web analysis (analisi statistica del comportamento degli utenti) e di marketing automatizzato vengono coinvolte Sitecore Analytics (Sitecore Deutschland GmbH, Otto-Lilienthal-Strasse 25, 28199 Brema, Germania) e Google Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) nonché fusedeck (Capture Media AG, Löwenstrasse 3, 8001 Zurigo, Svizzera).

La KPT utilizza Google Analytics soltanto se l'anonimizzazione dell'indirizzo IP è attivata. In altre parole, Google abbrevia il suo indirizzo IP all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o negli altri paesi contraenti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti dove viene poi abbreviato. Lei può impedire la trasmissione a Google dei dati generati dal cookie e riferiti al suo utilizzo dell'offerta online nonché l'elaborazione di questi dati da parte di Google scaricando e installando il plugin per il browser disponibile al link seguente: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte di Google, le possibilità di configurazione e opposizione sono disponibili sui siti web di Google: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/partners> («Modalità di utilizzo da parte di Google delle informazioni fornite da app o siti che usano i suoi servizi»), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> («Utilizzo dei dati a fini pubblicitari»), <http://www.google.it/settings/ads> («Gestione delle informazioni utilizzate da Google per mostrarle pubblicità»).

Utilizziamo fusedeck per misurare la frequenza d'utilizzo di questo sito web nell'ambito degli impegni e degli eventi. Il tracking avviene in forma anonimizzata, ossia senza possibilità immediata né futura di risalire a determinate persone (ivi compresa in particolare l'anonimizzazione dell'indirizzo IP).

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti delle persone coinvolte in relazione a fusedeck, compresa la possibilità di «opt-out» (diritto di opposizione) sono consultabili nell'informativa sulla protezione dei dati e indicazioni sull'opposizione della Capture Media AG: <https://privacy.fusedeck.net/it/4GeuidNuTg>.

Crashlytics fornisce alla KPT informazioni in tempo reale su eventuali malfunzionamenti e crash dell'app KPT. Non è possibile escludere che, nel quadro di tali informazioni, vengano trasmessi ulteriori dati, ad esempio i dati inseriti durante l'utilizzo dell'app, le chiamate ecc., inclusi i dati generati in questo contesto ed eventuali informazioni di accesso dell'utente. In tal caso si applicano le seguenti disposizioni del produttore: <https://firebase.google.com/terms/crashlytics>.

Per la pubblicazione di annunci di lavoro la KPT utilizza il tool di multiposting «JobBooster» e, per analizzare la performance degli annunci, il tool di analisi «ProAnalytics», forniti dall'azienda Prospective Media Services PMS SA (di seguito PMS). A tal fine PMS e i media scelti per la pubblicazione hanno la facoltà di integrare tag negli annunci di lavoro. PMS integra i tag unicamente per analizzare la performance degli annunci (non è quindi possibile risalire a una persona identificata o identificabile). Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti delle persone interessate in relazione a PMS sono disponibili su: <https://prospective.ch/datenschutzerklaerung/>

Le piattaforme di offerte di lavoro scelte per la pubblicazione utilizzano tag e cookie propri per misurare l'utilizzo degli annunci di lavoro e registrare la relativa performance sui vari canali. Questi cookie vengono installati dalle rispettive piattaforme e sono disciplinati dalle disposizioni in materia dei dati di queste ultime.

8 Quali possibilità di remarketing e quali Ad utilizziamo?

La KPT ricorre a possibilità di pubblicità e remarketing offerte da Google, Meta (Facebook, Instagram), Pinterest, LinkedIn e TikTok. In altre parole, le mostriamo annunci pubblicitari della KPT in base al suo precedente comportamento di navigazione e di utilizzo su internet. Gli annunci vengono visualizzati ad esempio sulle pagine delle notizie sul web, nelle app o all'utilizzo del motore di ricerca Google nonché delle piattaforme di social media e sono personalizzati per lei. Inoltre, sulle piattaforme summenzionate nonché su ulteriori reti pubblicitarie e tramite i publisher sotto elencati vengono mostrati annunci pubblicitari della KPT. I clic sugli annunci vengono quantificati e remunerati dalla KPT.

8.1 Remarketing di Facebook e Instagram

Nel nostro sito web è integrato il pixel di Meta del social network Facebook/Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda). Quando visita questo sito web, il pixel di Meta crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di Meta. In tal modo, Meta riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Le piattaforme di social media Facebook e Instagram possono quindi associare la visita a questo sito web al suo account

utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare Ad o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa Meta. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Meta: <https://it-it.facebook.com/privacy/policy/> risp. <https://privacycenter.instagram.com/policy/>. Se non desidera che vengano raccolti dati tramite Custom Audiences, può disattivare Custom Audiences sul sito web di Facebook risp. Instagram.

8.2 Pinterest

Sul nostro sito web è integrato anche il tag di Pinterest del social network Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda). Quando visita questo sito web, il tag di Pinterest crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di Pinterest. In tal modo, Pinterest riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Pinterest può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare Ad di Pinterest o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa Pinterest. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Pinterest: <https://policy.pinterest.com/it/privacy-policy>. Se non desidera che vengano raccolti dati tramite Custom Audiences, può disattivare Custom Audiences sul sito web di Pinterest.

8.3 Remarketing di LinkedIn

Nel sito web è integrato anche il LinkedIn Insight Tag del social network professionale LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda). Quando visita questo sito web, il LinkedIn Insight Tag crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di LinkedIn. In tal modo, LinkedIn riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. LinkedIn può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare Ad di LinkedIn o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa LinkedIn. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di LinkedIn: <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Se non desidera che vengano raccolti dati tramite Custom Audiences, può disattivare Custom Audiences sul sito web di LinkedIn.

8.4 Remarketing di Google e AdWords

Con Google AdWords, i clic in Google vengono analizzati e remunerati dalla KPT. Se in Google ha espresso il suo consenso al collegamento, Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) collega il suo account Google alla cronologia del suo browser. In questo modo è possibile che gli stessi annunci pubblicitari siano visualizzati su tutti i suoi terminali. Disattivando la personalizzazione degli annunci nel suo account Google, lei si oppone al remarketing cross-device.

Qui è spiegato in che modo Google utilizza i dati di remarketing: <https://support.google.com/google-ads/answer/7664943>.

8.5 DV360

Sul proprio sito web e per la pubblicazione di misure pubblicitarie, la KPT utilizza ulteriori prodotti di Google Marketing Platform (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda). Questi comprendono strumenti di marketing come Campaign Manager 360, Display & Video 360 o Search Ads 360. In questo contesto vengono registrati ad es. indirizzi IP, informazioni sui dispositivi, dettagli sui browser, comportamento di clic e informazioni sui siti visitati. A tal fine vengono utilizzati cookie, pixel di tracciamento e tecnologie analoghe.

I dati raccolti servono a migliorare le campagne pubblicitarie, ad analizzare il comportamento degli utenti e a mostrare pubblicità personalizzata. I dati possono essere inoltrati a partner quali Google Ads o Google Analytics per l'ottimizzazione delle campagne. Il trattamento dei dati viene effettuato in conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati ed eventualmente sulla base delle clausole contrattuali

tipo dell'UE. I cookie e la pubblicità personalizzata possono essere gestiti nelle impostazioni del browser o direttamente nel proprio account Google.

8.6 Teads

Nel nostro sito è integrato il pixel di Teads del fornitore Teads (Teads S.A.S., 18 rue de Tournon, 75006 Parigi, Francia). Quando visita questo sito web, il pixel di Teads crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di Teads. In tal modo, Teads riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Teads può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa Teads. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Teads <https://privacy-policy.teads.com/privacy-policy/european-privacy-notice/>

8.7 Converto

Nel nostro sito è integrato il pixel di Converto del fornitore Converto (Converto AG, Firststrasse 3a, 8835 Feusisberg, Svizzera). Quando visita questo sito web, il pixel di Converto crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di Converto. In tal modo, Converto riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. Converto può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa Converto. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Converto. <https://www.converto.com/datenschutz-privacy-policy>

8.8 Capture

Sul presente sito web è integrata la soluzione di tracking fusedeck della Capture Media AG (di seguito «Capture Media»). Capture Media è un'azienda svizzera con sede a Zurigo, che misura per conto di terzi l'utilizzo del presente sito web nell'ambito delle interazioni e degli eventi. Il tracking avviene in forma anonima, affinché non possa essere creata alcuna associazione con persone identificate o identificabili. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui diritti degli interessati in relazione a fusedeck, compresa la possibilità di «opt-out» (possibilità di opporsi) sono riportate nell'Informativa sulla protezione dei dati e indicazioni sull'opposizione. <https://privacy.fusedeck.net/it/aXsliZ6NzV>

8.9 AdForm

Nel nostro sito è integrato il pixel di AdForm del fornitore AdForm (AdForm A/S, Holger Danskes Vej 14, 2000 Frederiksberg, Danimarca). Quando visita questo sito web, il pixel di AdForm crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di AdForm. In tal modo, AdForm riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. AdForm può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa AdForm. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di AdForm. <https://site.adform.com/privacy-policy/>

8.10 Microsoft Advertising

In questo sito web è integrato il Conversion Tracking di Microsoft Ireland Operations Ltd. (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, Irlanda). Qualora lei abbia raggiunto il

nostro sito web da un annuncio di Microsoft, Microsoft Advertising installa un cookie sul suo terminale. Questo permette di analizzare le azioni di una campagna, stabilire se un utente clicca su un annuncio ed è giunto su una determinata pagina di destinazione del nostro sito web (conversione). Vengono analizzati soltanto i dati complessivi sul numero di clic e conversioni e vengono creati profili utente pseudonimizzati. Microsoft utilizza le informazioni raccolte per riprodurre pubblicità personalizzata che potrebbe essere particolarmente rilevante per gli utenti. Non vengono raccolte informazioni personali sull'identità dell'utente.

Lei può rifiutare l'installazione di cookie nonché l'elaborazione delle informazioni così ottenute da parte di Microsoft. Può farlo innanzitutto dalle impostazioni del browser, disattivando in generale l'installazione automatica di cookie. In secondo luogo, può impedire l'installazione di cookie, l'elaborazione e l'utilizzo per pubblicità personalizzata da parte di Microsoft: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout>. Maggiori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie impiegati da Microsoft sono disponibili qui: <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>.

8.11 TikTok

Sul nostro sito web è integrato anche il tag di TikTok del social network TikTok (TikTok Technology Limited, una società irlandese («TikTok Irlanda»), e TikTok Information Technologies UK Limited («TikTok UK»), una società britannica). Quando visita questo sito web, il tag di TikTok crea un collegamento diretto tra il suo browser e il server di TikTok. In tal modo, TikTok riceve l'informazione che lei ha visitato questo sito web con il suo indirizzo IP. TikTok può quindi associare la visita a questo sito web al suo account utente. Le informazioni così ottenute possono essere utilizzate da noi per visualizzare Ad di TikTok o per funzionalità di tracking. Segnaliamo che, in quanto gestori del sito, non veniamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi nonché dell'utilizzo che ne fa TikTok. Maggiori informazioni in merito sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>. Se non desidera che vengano raccolti dati tramite Custom Audiences, può disattivare Custom Audiences sul sito web di TikTok.

8.12 Supermetrics e Funnel.io

La KPT utilizza connettori dati di Supermetrics (Supermetrics Group, Kaivokatu 10 A, 00100 Helsinki, Finlandia) per unire dati di marketing da fonti come ad esempio Google Analytics e inserzioni di Facebook in modo da visualizzarli in Google Looker Studio.

Informazioni sulla sicurezza e sulla protezione dei dati di Supermetrics sono disponibili qui: <https://supermetrics.com/security>.

Funnel.io (Funnel AB, Klarabergsgatan 29 111 21 Stoccolma, Svezia) è una piattaforma dati che ci consente di integrare e analizzare dati di marketing provenienti da varie fonti come ad esempio Google Ads, inserzioni di Facebook ecc. per ottimizzare le nostre campagne. I dati che vengono aggregati e analizzati sono dati di marketing e di performance anonimizzati e non personali.

Informazioni sulla sicurezza e sulla protezione dei dati di Funnel.io sono disponibili qui: <https://funnel.io/funnel-information-security-overview>

8.13 Looker Studio e Google Big Query

Looker Studio è un tool di business intelligence e data analysis offerto da Google Cloud (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda). Looker Studio consente alla KPT di aggregare, trattare e visualizzare dati da diverse fonti.

Google BigQuery costituisce una data warehouse, in cui archiviamo dati da Google Analytics o dalla Google Search Console al fine di predisporli per Looker Studio.

All'utilizzo di Looker Studio e Google BigQuery si applica la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google Cloud: <https://cloud.google.com/terms/cloud-privacy-notice?hl=it>.

8.14 Microsoft Clarity

Sul nostro sito, il comportamento degli utenti (interazioni: movimenti del mouse, clic, attività di scorrimento) viene analizzato in forma anonimizzata. A tal fine, alla visita del sito web viene installato un cookie, con cui vengono elaborati modelli comportamentali. I dati raccolti sono visualizzabili nel tool per una durata massima di 30 giorni e poi vengono cancellati.

Lei può rifiutare l'installazione di cookie nonché l'elaborazione delle informazioni così ottenute da parte di Microsoft. Può farlo innanzitutto dalle impostazioni del browser (per maggiori informazioni v. «Cosa deve fare per modificare le sue impostazioni dei cookie?»), disattivando in generale l'installazione automatica di cookie. Ulteriori informazioni sulla raccolta dei dati sono consultabili su: [Clarity Cookie Consent | Microsoft Learn](#).

8.15 ABlyft

Con ABlyft vengono effettuati dei test sul sito web per visualizzare ad esempio i contenuti in modo diverso (sequenza, testo, colore) e mostrarli ai visitatori. In questo modo vengono valutate principalmente informazioni anonimizzate. Per poter visualizzare i dati, nel browser vengono memorizzati cookie.

Lei può rifiutare l'installazione di cookie nonché l'elaborazione delle informazioni così ottenute da parte di ABlyft. Può farlo innanzitutto dalle impostazioni del browser (per maggiori informazioni v. «Cosa deve fare per modificare le sue impostazioni dei cookie?»), disattivando in generale l'installazione automatica di cookie. Ulteriori informazioni su dati e cookie consultabili su: [ABlyft – Protezione dei dati e privacy](#).

9 Su quali social media siamo attivi e quali regole si applicano?

9.1 Meta (Facebook e Instagram)

La KPT dispone di una pagina Facebook e Instagram (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda). Quando lei visita queste pagine, Meta registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sul suo apparecchio sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori della pagina Facebook e Instagram informazioni statistiche sulla fruizione della pagina Facebook e Instagram. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulle pagine Meta (Facebook, Instagram). Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di Meta, a cui ogni utente ha espresso il proprio consenso al momento della creazione di un profilo Facebook e Instagram, possiamo identificare gli abbonati e i fan della pagina e visualizzare i loro profili nonché ulteriori informazioni condivise, qualora abbiano selezionato l'impostazione «Pubblico». Insieme a Meta, siamo congiuntamente responsabili dello scambio di dati acquisiti o ricevuti da Meta, della visualizzazione di informazioni pubblicitarie personalizzate, del miglioramento della consegna di annunci e della personalizzazione di funzioni e contenuti (ma non dell'ulteriore elaborazione). Pertanto, abbiamo stipulato con Facebook un apposito accordo supplementare (https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Può quindi trasmettere direttamente a Facebook le richieste di accesso e le altre richieste delle persone coinvolte in relazione alla responsabilità condivisa.

I dettagli sui suoi dati raccolti da Meta e sul loro utilizzo da parte di Meta sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di Meta (<https://it-it.facebook.com/privacy/policy/> risp. <https://privacycenter.instagram.com/policy/>).

Per poter elaborare e analizzare le interazioni su Facebook e Instagram in modo adeguato al cliente, la KPT utilizza il software basato su web «SocialHub» della ditta maloon gmbh di Ingolstadt, Germania. Le

sue interazioni con la KPT sui social media (Facebook, Instagram, LinkedIn und YouTube) vengono pertanto archiviate sui server del subfornitore Faber Network GmbH, Lohenstrasse 14, 82166 Gräfelfing, Germania fino al raggiungimento della finalità del loro utilizzo e poi immediatamente cancellate. Sia la maloon GmbH che i subfornitori che collaborano con maloon sono soggetti alle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR UE) in Germania.

Se il suo accesso a Facebook e/o Instagram è attivo, sul suo terminale è presente un cookie con il suo identificativo Facebook e/o Instagram. In tal modo, Meta è in grado di stabilire quali pagine Meta ha visitato e come le ha utilizzate.

La KPT impiega Ad di Facebook e Instagram e in tale contesto utilizza i dati messi a disposizione da Meta per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati. Nelle impostazioni del suo account Facebook o Instagram sugli annunci pubblicitari di Meta, lei può vietare l'utilizzo dei suoi dati per finalità pubblicitarie. Maggiori informazioni sulle possibilità per gestire o cancellare le informazioni che la riguardano in possesso di Meta sono consultabili nelle apposite pagine di supporto di Meta.

9.2 Pinterest

In aggiunta, la KPT dispone di una pagina Pinterest. Quando visita questa pagina, Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublino 2, Irlanda) registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sotto forma di cookie sul suo PC. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori della pagina Pinterest informazioni statistiche sulla fruizione della pagina Pinterest. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulla nostra pagina Pinterest.

Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di Pinterest, a cui ogni utente ha espresso il proprio consenso al momento della creazione di un profilo Pinterest, possiamo identificare gli abbonati della pagina e visualizzare le informazioni sul loro profilo.

I dettagli sui suoi dati raccolti da Pinterest e sul loro utilizzo da parte di Pinterest sono disponibili nelle [disposizioni in materia di protezione dei dati](#) di Pinterest.

9.3 YouTube

La KPT è attiva anche su YouTube. Quando visita questa pagina, YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda) registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sul suo apparecchio sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori dell'account YouTube statistiche sulla fruizione dei nostri contenuti su YouTube. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulla nostra pagina YouTube.

YouTube fa parte del network di Google. Se lei ha un account, YouTube archivia le sue attività nel suo account Google. Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di YouTube, a cui ogni utente ha espresso il proprio consenso al momento della creazione di un profilo YouTube, possiamo identificare gli abbonati della pagina e visualizzare le informazioni sul loro profilo.

I dettagli sui suoi dati raccolti da YouTube e sul loro utilizzo da parte di Google sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

9.4 LinkedIn

Inoltre, la KPT dispone di una pagina LinkedIn. Quando visita questa pagina, LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda) registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sul suo PC sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori della pagina LinkedIn informazioni

statistiche sulla fruizione della pagina LinkedIn. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulla nostra pagina LinkedIn.

Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di LinkedIn, a cui ogni utente ha espresso il proprio consenso al momento della creazione di un profilo LinkedIn, possiamo identificare gli abbonati della pagina e visualizzare le informazioni sul loro profilo.

I dettagli sui suoi dati raccolti da LinkedIn e sul loro utilizzo da parte di LinkedIn sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di LinkedIn: <https://it.linkedin.com/legal/privacy-policy?>.

9.5 Xing

La KPT dispone infine di una pagina Xing. Quando lei visita questa pagina, Xing (New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Amburgo, Germania) registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sul suo apparecchio sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori della pagina Xing informazioni statistiche sulla fruizione della pagina Xing. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulla nostra pagina Xing.

Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di Xing, a cui ogni utente ha espresso il proprio consenso al momento della creazione di un profilo, possiamo identificare gli abbonati della pagina e visualizzare le informazioni sul loro profilo.

I dettagli sui suoi dati raccolti da Xing e sul loro utilizzo da parte di Xing sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di Xing: <https://privacy.xing.com/en/privacy-policy>.

9.6 TikTok

Inoltre, la KPT dispone di una pagina TikTok. Quando lei visita questa pagina, TikTok (TikTok Technology Limited, una società irlandese («TikTok Irlanda»), e TikTok Information Technologies UK Limited («TikTok UK»), una società britannica) registra tra le altre cose il suo indirizzo IP nonché ulteriori informazioni presenti sul suo PC sotto forma di cookie. Queste informazioni vengono utilizzate per mettere a nostra disposizione in quanto gestori della pagina TikTok informazioni statistiche sulla fruizione della pagina TikTok. Utilizziamo queste informazioni non personali per rendere più interessanti per gli utenti i nostri post e le nostre attività sulla nostra pagina TikTok.

Nel rispetto delle condizioni di utilizzo di TikTok, che ogni utente ha accettato al momento della creazione di un account TikTok, possiamo identificare gli abbonati della pagina e visualizzare le informazioni sul loro profilo.

I dettagli sui suoi dati raccolti da TikTok e sul loro utilizzo da parte di TikTok sono disponibili nelle disposizioni in materia di protezione dei dati di TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/it>

10 La Cookie Policy può essere aggiornata?

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Cookie Policy in qualsiasi momento e di adeguarla a eventuali nuove procedure di trattamento dei dati. La versione pubblicata su questo sito web è quella aggiornata.