



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna  
**kpt.ch**

## Disposizioni d'uso

La tessera d'assicurato (KPT-Card) serve ad attestare la stipulazione delle assicurazioni secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) nei confronti dei fornitori di prestazioni autorizzati (medico, farmacia, ospedale ecc.) e ai fini della fatturazione delle prestazioni secondo la LAMal.

### I suoi obblighi

Quando si avvale delle prestazioni **deve presentare la KPT-Card al fornitore di prestazioni**. In caso contrario, la KPT è autorizzata a fatturarle un importo adeguato a copertura dei costi aggiuntivi.

La KPT-Card è rilasciata a lei personalmente e non può essere ceduta. In caso di abuso, gli eventuali danni cagionati alla KPT sono di sua responsabilità tranne qualora riesca a dimostrare di non avere colpe.

**Conservi la KPT-Card e la lettera di accompagnamento evitando di danneggiare la carta, la banda magnetica e il microchip.** In caso di danneggiamento o smarrimento, ordini immediatamente una **tessera sostitutiva** gratuita rivolgendosi alla sua consulente clienti o al suo consulente clienti oppure su [kpt.ch/kptcard-it](http://kpt.ch/kptcard-it). La KPT rinuncia al rimborso delle spese amministrative che gli assicuratori malattia sono autorizzati a riscuotere.

La data di scadenza della KPT-Card è riportata sulla tessera. Se riceve una nuova KPT-Card, la preghiamo di distruggere la vecchia tessera. Si raccomanda di tagliare più volte con le forbici il microchip e la banda magnetica. In precedenza può chiedere e la cancellazione di eventuali dati supplementari ai sensi dell'art. 6 OTeA.

### I suoi dati

Sulla KPT-Card sono **archiviati in formato elettronico i dati** stampati sul lato anteriore (cognome e nome della persona assicurata, data di nascita, sesso, numero AVS, numero della tessera, assicuratore, numero d'identificazione e data di scadenza della KPT-Card). Sul retro della tessera sono stampati i dati della tessera europea di assicurazione malattia e il numero della sua polizza. Contattando la KPT può informarsi in qualsiasi momento sui dati contenuti nella tessera d'assicurato ed eventualmente richiederne la correzione.

Con l'aiuto della KPT-Card, i fornitori di prestazioni autorizzati secondo la LAMal possono **consultare i dati** su di essa archiviati e utilizzarli per verificare presso la KPT se è attiva una copertura assicurativa. Se desidera bloccare queste informazioni elettroniche deve farne richiesta per iscritto alla KPT entro 30 giorni dalla ricezione della KPT-Card. In seguito al blocco, però, non sarà possibile consultare e verificare la sua copertura assicurativa al momento dell'ammissione presso il fornitore di prestazioni mediche. Anche l'acquisto di medicinali senza contanti diventa impossibile.

Per migliorare l'efficienza, la sicurezza e la qualità della cura medica può disporre **il salvataggio volontario dei dati medici di emergenza** sul microchip (ad es. gruppo sanguigno, riferimento alla dichiarazione di volontà, indicazioni sulla donazione di organi, allergie ecc.) presso un fornitore di prestazioni autorizzato (ad es. medico). Prima di farlo, chiedi al fornitore di prestazioni selezionato se offre questo servizio. Può inoltre chiedere che i suoi dati di emergenza siano protetti con un codice PIN. A tal fine deve comunicare al fornitore di prestazioni il codice PUK riportato nella lettera di accompagnamento sotto la KPT-Card. In caso di smarrimento del PUK, comunicatelo alla vostra persona di riferimento alla KPT, che provvederà a farvi pervenire una nuova KPT-Card con un nuovo codice PUK. Solo i fornitori di prestazioni figuranti nell'allegato dell'ordinanza sulla tessera d'assicurato per l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (OTeA) sono autorizzati a consultare i dati medici di emergenza. In qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, lei può rifiutare la comunicazione dei dati medici di emergenza registrati volontariamente e chiederne la cancellazione presso un fornitore di prestazioni autorizzato.

Le informazioni sulla tessera d'assicurato sono disponibili anche agli indirizzi [kpt.ch/kptcard-it](http://kpt.ch/kptcard-it) e [bag.admin.ch](http://bag.admin.ch). Le disposizioni giuridiche applicabili sono l'art. 42a LAMal e l'OTeA.