

Condizioni di utilizzo per la trasmissione dei dati dalla KPT a Medi+

Che cos'è Medi+?

Medi+ è un servizio basato su web che aiuta l'utente nella gestione e nell'assunzione di farmaci. Si tratta di un'offerta della Zur Rose Suisse AG (di seguito «Zur Rose») che gli assicurati KPT domiciliati in Svizzera possono utilizzare in via facoltativa e gratuita.

Registrandosi a Medi+, gli assicurati KPT sottoscrivono un contratto di utilizzo con Zur Rose concernente l'uso di Medi+; si applicano unicamente [le condizioni di utilizzo di Zur Rose](#). La KPT declina qualsiasi responsabilità in relazione all'utilizzo di Medi+ da parte di assicurati KPT.

A cosa serve la trasmissione dei dati a Medi+?

Con il presente modulo, gli assicurati KPT incaricano la KPT di trasmettere a Medi+ i loro dati personali (dati di base) e i dati sui farmaci conteggiati. Questa trasmissione semplifica l'apertura e l'utilizzo di Medi+ rendendo superflua l'immissione manuale dei dati. In seguito all'annuncio per la trasmissione dei dati, i dati di base e un elenco dei farmaci già assunti vengono messi a disposizione di Zur Rose su un archivio protetto della KPT. Dopo la registrazione a Medi+, Zur Rose trasferisce automaticamente i dati da questo archivio all'account Medi+. L'elenco dei farmaci viene integrato ogni mese con i dati provenienti dai conteggi delle prestazioni della KPT.

Quali dati vengono comunicati dalla KPT a Medi+?

Dopo l'annuncio per la trasmissione dei dati e la registrazione a Medi+, i dati seguenti vengono comunicati a Medi+:

- **Dati di base:** cognome, nome, indirizzo, NPA, località, sesso, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di assicurato, numero della tessera di assicurazione malattie, numero di assicurazione sociale.
- **Dati farmacologici provenienti dai conteggi delle prestazioni presentati:** nome del farmaco, quantitativo per confezione, confezioni acquistate, medico prescrivente, luogo di acquisto (farmacia, medico), data di acquisto, importo dell'acquisto, data del conteggio KPT.

Alla prima trasmissione dei dati vengono trasferiti i dati farmacologici degli ultimi 12 mesi e i dati di base aggiornati. In seguito, ogni mese vengono comunicati i dati di base e i dati farmacologici inviati alla KPT per il conteggio nel corso del mese di riferimento. La KPT si accerta che i dati siano accessibili soltanto a Zur Rose ai fini del trasferimento su Medi+.

Come si svolge la trasmissione dei dati se non è ancora stato aperto un account Medi+?

Dopo aver elaborato l'annuncio per la trasmissione dei dati, la KPT trasferisce i dati farmacologici degli ultimi 12 mesi e i dati di base aggiornati sull'archivio protetto. In seguito, utilizzando nome, cognome e indirizzo e-mail, Zur Rose spedisce via e-mail agli assicurati KPT un link di registrazione per aprire l'account Medi+. Dopo la registrazione, Zur Rose trasferisce automaticamente i dati dall'archivio all'account Medi+. Se la registrazione a Medi+ non viene effettuata entro 30 giorni dall'annuncio per la trasmissione dei dati, Zur Rose procede alla cancellazione dei dati nell'archivio. Prima di procedere, Zur Rose ricorda agli assicurati la mancata registrazione e la cancellazione dei dati comunicando che, se non viene effettuata la registrazione a Medi+, è necessario disattivare la trasmissione dei dati nel portale clienti KPTnet.

Come vengono informati gli utenti in merito alle trasmissioni periodiche dei dati?

Ognuna delle trasmissioni mensili dei dati viene annunciata agli utenti con quattro giorni di anticipo tramite la funzione di notifica di Medi+. Di conseguenza è possibile cancellarsi dalla trasmissione dei dati prima che questa avvenga (su KPTnet facendo clic sul pulsante «Cancellazione dalla trasmissione dei dati» oppure contattando il o la consulente clienti).



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Cosa succede dopo la cancellazione dalla trasmissione dei dati con la KPT?

Se gli assicurati si cancellano dalla trasmissione dei dati, la KPT comunica a Medi+ la cancellazione e sospende i trasferimenti dei dati. L'account Medi+ rimane attivo. Alla disdetta/disattivazione dell'account Medi+ si applicano le condizioni di utilizzo di Zur Rose per Medi+.

Cosa succede dopo la cancellazione/disattivazione dell'account Medi+ presso Zur Rose?

Se l'utente cancella l'account Medi+ con Zur Rose oppure quest'ultima lo disattiva, è anche necessario cancellarsi dalla trasmissione dei dati contattando la KPT. Se l'assicurato non disattiva la trasmissione dei dati, la KPT continua a trasferire ogni mese i dati di base e i dati farmacologici sull'archivio protetto. In assenza di un account Medi+, Zur Rose non è tuttavia più in grado di associare i dati alla persona e li cancella automaticamente dopo 30 giorni.

Quali dati provenienti da Medi+ vengono comunicati da Zur Rose alla KPT?

La KPT non riceve dati personali da Zur Rose, bensì unicamente statistiche di utilizzo non associabili a singoli utenti.

Quali altre condizioni si applicano?

Le presenti condizioni di utilizzo della KPT si applicano unicamente alla trasmissione dei dati ad opera della KPT. Il trattamento dei dati effettuato da Zur Rose su Medi+ e l'utilizzo di Medi+ da parte degli assicurati KPT sono disciplinati unicamente dalle [condizioni di utilizzo di Zur Rose per Medi+](#).

La KPT si riserva di sospendere la trasmissione dei dati a Medi+ e l'offerta Medi+ per i suoi clienti oppure limitarne singole funzioni in qualsiasi momento senza indicarne il motivo.