



Online und persönlich:

Kundenportal KPTnet

Das Kundenportal KPTnet ist Ihr Online-Zugang zu persönlichen Versicherungsdokumenten wie Police, Leistungsabrechnungen oder Prämienrechnungen. Und mit Ihrer persönlichen Kundenberaterin tauschen Sie sich schnell und sicher über das KPTnet aus. Kurz: KPTnet reduziert Ihren administrativen Aufwand und bringt Ihnen die persönliche Beratung noch näher.

Ihre Vorteile mit KPTnet

5 % Online-Rabatt und Internet-Rechtsschutz gratis

Die Dienstleistungen des KPTnet sind selbstverständlich kostenlos. Aber das ist noch nicht alles. Denn wer das KPTnet nutzt, erhält auf allen Zusatzversicherungen 5 % Online-Rabatt. Plus die Internet-Rechtsschutz-Versicherung gratis. Sie umfasst rechtliche Unterstützung und Schadenersatz, wenn ein online gekauftes Produkt nicht geliefert wird oder bei Rechtsstreitigkeiten aus Phishing, Hacking, Cyber-Mobbing usw. Mehr Informationen auf kpt.ch/rechtsschutz.

Kosten und Deckungen im Auge behalten

Sie haben jederzeit den Überblick über Versicherungsdeckung, Leistungen, Franchise und Selbstbehalt.

Dokumente jederzeit abrufbar

Nie mehr lange in Ordnern suchen – Dokumente wie Police, Leistungsabrechnungen oder auch Prämienrechnungen sind für Sie im KPTnet sicher archiviert und Sie können jederzeit darauf zugreifen.

Mobil mit der KPTnet-App

Die KPTnet-App ist Ihr mobiler Zugang zum KPTnet. Sie haben alle Unterlagen und Informationen zu Ihrer Krankenversicherung immer mit dabei. Auch bei einem Arztbesuch oder im Ausland.

Dokumente online einreichen

Papierkram ade – Sie können alle Dokumente online übermitteln. Zum Beispiel Arztrechnungen: einfach mit Ihrem Mobiltelefon fotografieren und mit der KPTnet-App sofort online einreichen. Oder Sie scannen die Belege und laden Sie in Ihr KPTnet hoch.

Direkter Kontakt mit der Kundenberaterin

Auch via KPTnet und KPTnet-App ist Ihre persönliche Kundenberaterin für Sie da. Auf Ihre Nachrichten erhalten Sie innert Kürze eine Antwort – direkt in die Inbox.

Mehr Informationen zum Kundenportal KPTnet und zur KPTnet-App erhalten Sie auf kpt.ch/online, über online@kpt.ch oder über +41 (0) 58 310 98 88.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Zugang

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Benutzung der Dienstleistung «Persönlicher Servicebereich» durch den Online-Versicherten bzw. die durch ihn oder sie vertretenen Personen (Familienmitglieder) auf der Internet-Serviceplattform KPTnet. Mit dem ersten Einstieg in das System «Persönlicher Servicebereich» werden die AGB anerkannt.

1. Dienstleistungen

Die von der KPT via die Website «KPTnet» angebotenen Dienstleistungen «Persönlicher Servicebereich» sind in den Produktbeschreibungen auf der Homepage (kpt.ch) definiert.

2. Zugang zu den Dienstleistungen

- a) Der technische Zugang erfolgt via Internet über einen vom Kunden gewählten Internet Service Provider (ISP).
- b) Zugang zu den Dienstleistungen «Persönlicher Servicebereich» erhält, wer sich gegenüber der KPT legitimiert mittels kumulativer Eingabe von Online-Vertragsnummer, Passwort und persönlicher Identifikationsnummer (PIN), welche dem Kunden jeweils einmalig während der Anmeldung (Login) per E-Mail oder SMS zugesandt werden. Sollte der Kunde noch im Besitze einer Codekarte sein, so kann er anstelle einer PIN zur Eingabe einer Streichlistennummer aufgefordert werden. Alternativ steht das Login mittels AXSionics-Internet-Passport oder SuisseID zur Verfügung.
- c) Wer sich gemäss Ziffer 2.b legitimiert, gilt gegenüber der KPT als Berechtigter zur Benutzung des KPTnet. Die KPT darf ihn im Rahmen und Umfang der Dienstleistung ohne weitere Überprüfung seiner Berechtigung über die unter dem Online-Vertrag geführten Policenummern Abfragen tätigen lassen sowie von ihm Aufträge, Mitteilungen usw. entgegennehmen.
- d) Der Kunde anerkennt vorbehaltlos alle ausgeführten Transaktionen, die über den «Persönlichen Servicebereich» mittels seiner Legitimationsmerkmale getätigt worden sind. Desgleichen gelten sämtliche Instruktionen, Aufträge, Mitteilungen usw., welche die KPT auf diesem Weg erreichen, als vom Kunden verfasst und autorisiert.

3. Verarbeitung

Die KPT setzt die Verarbeitungszeiten der Aufträge fest. Die KPT prüft die eingehenden Auftragsdaten und behält sich vor, ganze Aufträge oder Teile davon zurückzuweisen.

4. Sorgfaltspflichten des Kunden

- a) Die Online-Vertragsnummer, das Passwort und die PIN bzw. die Codekarte sind geheim zu halten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Dies gilt analog für den AXSionics-Internet-Passport und die SuisseID. Der Kunde trägt sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung seiner Legitimationsmerkmale durch Unbefugte ergeben.
- b) Besteht Anlass zur Befürchtung, dass unberechtigte Drittpersonen Kenntnis vom Passwort, von der PIN und/oder von Nummern der Codekarte erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern und gegebenenfalls bei der KPT die Sperrung der Codekarte zu verlangen.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Daten wie Wohnadresse oder E-Mail bei Änderungen umgehend auf KPTnet selbst zu mutieren. Die Korrespondenz der KPT erfolgt rechtsgültig an die im System hinterlegte Wohn- oder E-Mail-Adresse.

5. Verantwortlichkeiten

- a) Die KPT übernimmt keinerlei Gewähr für die Richtigkeit und die Vollständigkeit der von ihr zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten. Der Kunde hat fehlerhafte oder falsch zugeordnete Daten sofort der KPT zu melden, damit diese eine Korrektur vornehmen kann. Zudem ist KPT berechtigt, fehlerhafte oder falsch zugeordnete Daten ohne vorherige Benachrichtigung an den Kunden zu löschen oder zu korrigieren.
- b) Der technische Zugang zu den Dienstleistungen des KPTnet ist Sache des Kunden. Die KPT übernimmt keine Haftung, weder für die Netzbetreiber (ISP) noch für die für das KPTnet erforderliche Hard- und Software.
- c) Die Haftung der KPT für Schäden, die dem Kunden durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Störungen, Überlastung des Netzes, Unterbrüche oder andere Fehler entstehen, ist ausgeschlossen.

- d) Die KPT haftet bei Anwendung der üblichen Sorgfalt weder für Folgen von Störungen und Unterbrüchen noch für die aus der Nichterfüllung vertraglicher Pflichten entstehenden Schäden.
- e) Die KPT behält sich bei der Feststellung von Sicherheitsrisiken jederzeit vor, die Dienstleistung «Persönlicher Servicebereich» zu unterbrechen. Für dabei allfällig entstandenen Schaden übernimmt die KPT keine Haftung.
- f) Mit dem Abschluss des Online-Vertrages verzichten der Vertragsinhaber und allfällige von ihm vertretene Familienmitglieder auf die postalische Zustellung von Versicherungspolicen, Versicherungsbedingungen, Leistungsabrechnungen, Mitteilungen und allfällige weitere Dokumenten durch die KPT. Der Kunde ist verpflichtet, die auf KPTnet abgelegten persönlichen Dokumente abzurufen und allfällige laufende Fristen zu beachten, wobei das Datum der Hinterlegung im KPTnet als Zeitpunkt der Zustellung gilt. Der Vertragsinhaber kann sich per E-Mail oder SMS benachrichtigen lassen, sobald neue Dokumente hinterlegt wurden und abrufbar sind. Dabei werden die im Zeitpunkt des Versandes der Mitteilung im Benutzerprofil des Vertragsinhabers hinterlegte E-Mail-Adresse und/oder Mobiltelefonnummer als gültig erachtet.

6. Sperre

- a) Der Kunde kann seinen Zugang zu den Dienstleistungen «Persönlicher Servicebereich» sperren lassen. Die bis zu diesem Zeitpunkt bereits erteilten Aufträge bleiben davon unberührt und werden ausgeführt. Die KPT setzt die Sperrmodalitäten fest.
- b) Die KPT ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum «Persönlicher Servicebereich» jederzeit ohne Angaben von Gründen und ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

7. Änderung von Bestimmungen

Die KPT behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Teilnahmebedingungen vor. Änderungen werden schriftlich, am Bildschirm oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben. Sie gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe, auf jeden Fall aber mit der nächsten Benutzung des KPTnet als genehmigt. Bei Widerspruch erlischt die Berechtigung des Kunden zur Nutzung der Dienstleistungen «Persönlicher Servicebereich» auf KPTnet.

8. Kündigung

- a) Der Kunde und die KPT sind berechtigt, die Dienstleistungen des KPTnet und damit den «Online-Vertrag KPTnet» jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
- b) Die KPT ist jederzeit berechtigt, den Zugang des Kunden zum «Persönlichen Servicebereich» zu kündigen bzw. zu sperren, sobald dieser während einer Zeitspanne von mehr als zwei Jahren nicht mehr benutzt worden ist.
- c) Allfällige Vergünstigungen (z.B. Prämienrabatte) entfallen mit der Kündigung des Online-Vertrags.
- d) Der Zugang des Kunden zu KPTnet bleibt nach Ende sämtlicher Versicherungsdeckungen noch während 180 Tagen freigeschaltet, damit der Kunde bei Bedarf die online verfügbaren Dokumente einsehen und für eigene Zwecke sichern kann.

9. Weitere Bedingungen

Ergänzend gelten die Allgemeinen Versicherungsbedingungen und die Besonderen Bedingungen der jeweiligen Versicherungsprodukte der KPT.

Ausgabe 09.2018