



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna  
kpt.ch

## Modello KPTwin.easy secondo la LAMal (EASY)

Condizioni generali d'assicurazione (CGA)  
Edizione 01.2020

### Disposizioni generali

#### Scopo EASY art. 1

KPTwin.easy è un modello speciale di assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie secondo la legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal) e prevede che la prima consultazione medica e l'indicazione del percorso terapeutico da seguire siano fornite da un centro di consulenza telemedica (di seguito «centro telemedico», secondo il principio del gatekeeping). I medicinali vengono spediti all'indirizzo desiderato (in Svizzera) dalla farmacia designata dalla KPT oppure devono essere ritirati presso le filiali della stessa. Con KPTwin.easy si riceve uno sconto sul premio dell'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie.

#### Basi legali EASY art. 2

Le prestazioni sono erogate in ossequio alla legge federale sulla parte generale del diritto delle assicurazioni sociali (LPGA), all'art. 41 cpv. 4 LAMal, all'art. 62 LAMal, alle ordinanze della LAMal e alle «Disposizioni d'esecuzione in complemento alla LAMal» della KPT.

#### Prestazioni EASY art. 3

Il contenuto e l'entità delle prestazioni erogate sono disciplinati dalle disposizioni della LPGA, della LAMal e delle relative disposizioni d'esecuzione. Le partecipazioni ai costi previste dalla LAMal (franchigia e aliquota percentuale) restano in ogni caso dovute.

### Rapporto contrattuale

#### Adesione EASY art. 4

L'adesione al modello KPTwin.easy è aperta a tutti gli assicurati con domicilio civile in Svizzera. L'adesione è possibile in ogni momento, mediante esplicita richiesta dell'assicurato, con decorrenza dall'inizio del mese successivo.

#### Disdetta EASY art. 5

È possibile uscire dal modello per il 31 dicembre di ogni anno, osservando i termini di disdetta previsti per legge.

#### Riassegnazione EASY art. 6

L'assicurato è riassegnato all'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie ordinaria nei casi seguenti:

- In caso di degenza in una casa di cura, nel reparto medicalizzato di una casa per anziani o in un reparto per malati cronici di un ospedale per cure acute.
- In caso di soggiorni all'estero della durata superiore ai 12 mesi. L'assicurato è tenuto a comunicare anticipatamente alla KPT tali soggiorni all'estero. La riassegnazione decade al rientro in Svizzera.

Se viene disdetto il contratto con uno dei fornitori di prestazioni designato (centro telemedico, farmacia o fornitore di mezzi ausiliari) o se la KPT cambia fornitore, la KPT ne dà comunicazione in tempo utile per lettera o nel portale clienti.



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna  
kpt.ch

## Obblighi

### **Gatekeeping e scelta limitata del fornitore di prestazioni EASY art. 7**

In caso di problemi di salute ci si deve dapprima sempre rivolgere al centro telemedico. Questi stabilisce l'iter terapeutico da seguire. I trattamenti forniti da medici di famiglia, ospedali o specialisti (inclusi trattamenti successivi e controlli ulteriori) restano possibili previa autorizzazione del centro telemedico. L'assicurato è tenuto ad acquistare i medicinali esclusivamente presso la farmacia designata dalla KPT, tranne in caso di una prima somministrazione urgente. I preparati originali vengono sostituiti da farmaci generici più economici, se non vi sono ragioni mediche che lo impediscono. Per mezzi e apparecchi è obbligatorio rivolgersi ai centri di consegna indicati dalla KPT.

### **Eccezioni EASY Art. 8**

Non è necessario il consulto del centro telemedico nei seguenti casi:

- Urgenze  
Vi è un'urgenza quando una persona ritiene che le sue condizioni, o le condizioni di un terzo assicurato, siano tali da mettere in pericolo la sua vita o da richiedere un trattamento immediato. Le urgenze devono essere annunciate quanto prima al centro telemedico.
- In caso di visite ginecologiche e assistenza ostetrica
- In caso di visite oculistiche o dentistiche

## Fedeltà al sistema

### **Violazione e sanzioni EASY art. 9**

In caso di violazione delle condizioni di cui a EASY art. 7, la KPT può applicare le seguenti sanzioni:

- Riduzione del 50 % delle prestazioni legali.
- In caso di recidive, esclusione dal modello con effetto immediato. Non è possibile passare nuovamente a un modello assicurativo speciale della KPT fino alla fine dell'anno successivo.

### **Seconda opinione EASY art. 10**

Se l'assicurato non è d'accordo con l'iter terapeutico proposto dal centro telemedico, può richiedere un secondo parere medico (second opinion). La KPT indicherà un esperto e rimborserà i costi del secondo parere, a condizione che questo porti a un risultato diverso.

### **Obbligo di notifica EASY art. 11**

Al fine di consentire il coordinamento delle prestazioni, l'assicurato è tenuto a notificare al centro telemedico o alla KPT eventuali infortuni coperti dall'assicuratore LAINF.

## Disposizioni finali

### **Protezione e scambio dei dati EASY art. 12**

I collaboratori della KPT sono soggetti all'obbligo del segreto giusta l'art. 33 LPGa e al rispetto delle altre prescrizioni legislative e normative in materia di protezione dei dati. La KPT e il fornitore di prestazioni coordinante si scambiano i dati necessari per l'esecuzione del contratto e per la verifica del rispetto degli obblighi previsti dal modello in ossequio alle prescrizioni legali della LPGa, della LAMal e della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, possono essere scambiati nei limiti previsti dalla legge anche dati personali degni di particolare protezione.

### **Entrata in vigore EASY art. 13**

Le presenti condizioni generali d'assicurazione entrano in vigore il 1° gennaio 2020.

Berna, 1° luglio 2019  
KPT Cassa malati SA